



# 向美好 向未来

好未来2020年度社会责任报告

## 主题阐释



美好生活是每个人的向往，也是我们为之努力的目标所在。作为领先的科技教育企业，好未来深知：教育寄托着亿万家庭对美好生活的期盼，关系着民族素质和国家的未来。我们秉承“爱和科技让教育更美好”的企业使命，专注于提供丰富多元的教育产品，以爱和科技奉献教育公益，致力于以教育赋能人的发展，赋能社会发展，让更多人享有公平而有质量的教育，共同迈向更加繁荣、普惠的美好未来。

## 04 高管致辞

## 06 关于好未来

## 12 企业社会责任战略

- 14 文化与价值观
- 15 社会责任战略
- 16 我们的 2030 可持续发展目标

## 28 专注篇 提供优质教育服务

- 30 拓展终身学习的机会
- 32 帮助下一代更好成长
- 34 帮助更多人释放潜能
- 36 科技改变学习的方式
- 40 让教育资源高效流动

## 66 环境与社会绩效

- 68 环境绩效
- 70 社会绩效

## 08 可持续发展背景

- 08 背景 1: 教育是社会发展的主要驱动力
- 09 背景 2: 新冠疫情加速教育线上化进程
- 10 背景 3: 科技为促进教育普惠提供契机
- 11 背景 4: 后疫情时代赋予企业的新责任

## 18 年度聚焦

- 20 专题 1: 与全国师生共抗新冠疫情
- 24 专题 2: 以“希望在线”助力教育公平

## 42 奉献篇 推动教育均衡发展

- 44 为城乡持续输送教育好资源
- 47 不断探索教育公益的新实践
- 55 让更多乡村学校焕发新面貌
- 59 为山区学子插上梦想的翅膀
- 61 以公益平台放大爱心的力量

## 73 关于本报告

## 74 报告索引

- 74 GRI 标准内容索引
- 75 联合国全球契约十项原则内容索引



# 高管致辞

## 爱和科技让教育更美好

2020 年注定不凡，寰宇同此凉热。教育工作者始终站在一线，坚守抗“疫”和停课不停学两个阵地，呵护全国学子身心健康，支撑起世界上最大规模的在线教育，为抗击疫情、全面有序恢复教学做出了重要的贡献。

作为科技教育企业，好未来积极履行社会责任，疫情暴发后第一时间设立了 1 亿元抗击疫情专项资金。具体措施为，捐赠给武汉市慈善总会 2,000 万元，用于采购医疗物资抗击疫情。8,000 万元用于教育专项，最大程度帮助湖北及全国疫情地区的孩子们“停课不停学”。好未来智慧教育面向全国中小学免费提供直播教学系统；好未来教育开放平台推出“避风港计划”，全国教育培训机构都可以免费使用直播云教学系统。学而思网校推出全学科、全年级的免费直播课，支持全国学子“停课不停学”。让从新疆到海南岛，从河南到云贵，偏远地区的孩子也能看到学而思网校直播课。越是艰难时刻，教育科技作用越凸显。好未来通过爱和科技的力量，陪伴很多孩子度过了一个特殊的春天。

在全力抗“疫”的同时，好未来助力教育脱贫攻坚的公益举措也在继续。

远在北京千里之外的大凉山，近 9 万名彝族孩子正在通过“AI（人工智能）老师普通话教学系统”学习普通话；在新疆吉木乃，好未来老师正在与当地老师通过双师

课堂模式，将优质教育资源输送到边陲小镇；在贵州毕节，乡村幼儿园的孩子们用上了我们设计的科学素养课程……“希望在线”平台也将好未来旗下多个课程输送到 52 个“国家定点帮扶”项目县。截至 2020 年底，好未来员工志愿者参与公益项目超 5 万人次，累计公益时长超 200 万小时；学而思学员累计参与公益项目超 65 万人次，受益学生超 30 万人，受益教师约 6 万人。

**教育公平是社会公平的重要基础，要不断促进教育发展成果更多更公平地惠及全体人民，以教育公平促进社会公平正义。**在做好自身教育服务的同时，好未来一直坚持通过科技力量助力教育均衡发展。

我们希望发挥教研教学的优势，积极用好科技杠杆，充分利用互联网、大数据和人工智能，探索新型教育帮扶模式、可持续地提升教育扶贫效果与效率。我们希望用科技赋能教育，让更多孩子享受到公平而有质量的教育。

未来仍然有很长的路要走，我们将会更加深入地走进乡村，结合当地情况，因地制宜地设计课程。2020 年，我们联合中国扶贫基金会发起“共享好未来”项目，通过将企业的商业价值升级、共享，将社会责任融入到整个业务发展之中。未来在乡村振兴的教育帮扶中，我们会以关注农村教育和弱势群体作为推进教育公平的重要抓手，以推进数字教育资源供给、信息化教学和教研应用拓展以及

信息化人才培养三个方面为主要战略，深入推进“互联网+义务教育”发展，为乡村人才振兴贡献力量。

经济是社会发展的速度，教育是社会发展的加速度。如今，脱贫攻坚已圆满收官，乡村振兴正扬帆起航，好未来将利用好十多年来在教学教研领域的沉淀和前沿的教育科技，有针对性地提供教育帮扶，持续推动教育均衡发展，使教育发展成为乡村振兴和乡村建设的重要一翼，努力用爱和科技让教育更美好。

好未来集团创始人兼 CEO

张邦鑫



# 关于好未来

好未来 (NYSE: TAL) 是一家以智慧教育和开放平台为主体，以素质教育和课外辅导为载体，在全球范围内服务公办教育，助力民办教育，探索未来教育新模式的科技教育公司。

截至 2020 年末，好未来主要业务涉及智慧教育、教育开放平台、K12 课外教育及留学咨询服务等，旗下拥有多个教育品牌，包括学而思培优、学而思网校、学而思 1 对 1、励步、题拍拍、小猴启蒙、小猴编程、爱棋道、妈妈帮、考研帮、轻舟留学、摩比等教育品牌，并发起成立了学而思文创出版中心，战略投资了赫石少儿体能等品牌。

我们秉持“教学教研是核心，信息化工具是杠杆，学校制度是保障”的理念，积极构建教育科技生态，探索教育前沿科技和未来教育新模式，通过开放好未来最新教研、技术、教学成果，打造未来魔法校、未来好课、直播云、教研云等产品及服务，助力民办教育行业成长，支持区域及公立学校教育信息化建设。同时，我们还联合发起教育行业学习交流未来之星，创办 GES 未来教育大会，共同促进教育行业发展；依托好未来公益基金会，持续拓展教育公益模式，助力改变偏远乡村地区的教育面貌，努力帮助更多人平等享受教育资源。

## 奖项认可



好未来“AI 老师汉语学习系统”被联合国教科文组织授予 2020 年度移动学习周“人工智能与包容性”创新示范项目证书，以表彰在使用 AI 和大数据提高读写能力方面、保护（少数民族）语言并增进包容性方面的贡献。同时，该项目受到教育部直属单位中国教育国际交流协会推荐，作为唯一的中国教育信息化项目入选 2019 年度联合国教科文组织哈马德·本·伊萨·阿勒哈利法国王教育信息化 (ICT) 奖前五名

在“企业社会责任云”教育领域行业抗疫指数排行中，好未来获得 93.5 分，位列第一名

在人民日报发布的“中国企业社会责任领先指数”60 强榜单中，好未来作为科技教育企业（教育行业唯一一家入选），以 104.75 分的成绩位列第 50 位

获由中共中央网络安全和信息化委员会办公室、中共湖北省委、湖北省人民政府、中国互联网基金会、中国扶贫基金

会举办的“网信企业助力战疫战贫行动总结交流会”特别致敬伙伴

好未来公益基金会获中国互联网协会颁发的“2018-2020 年度中国互联网行业公益奖”

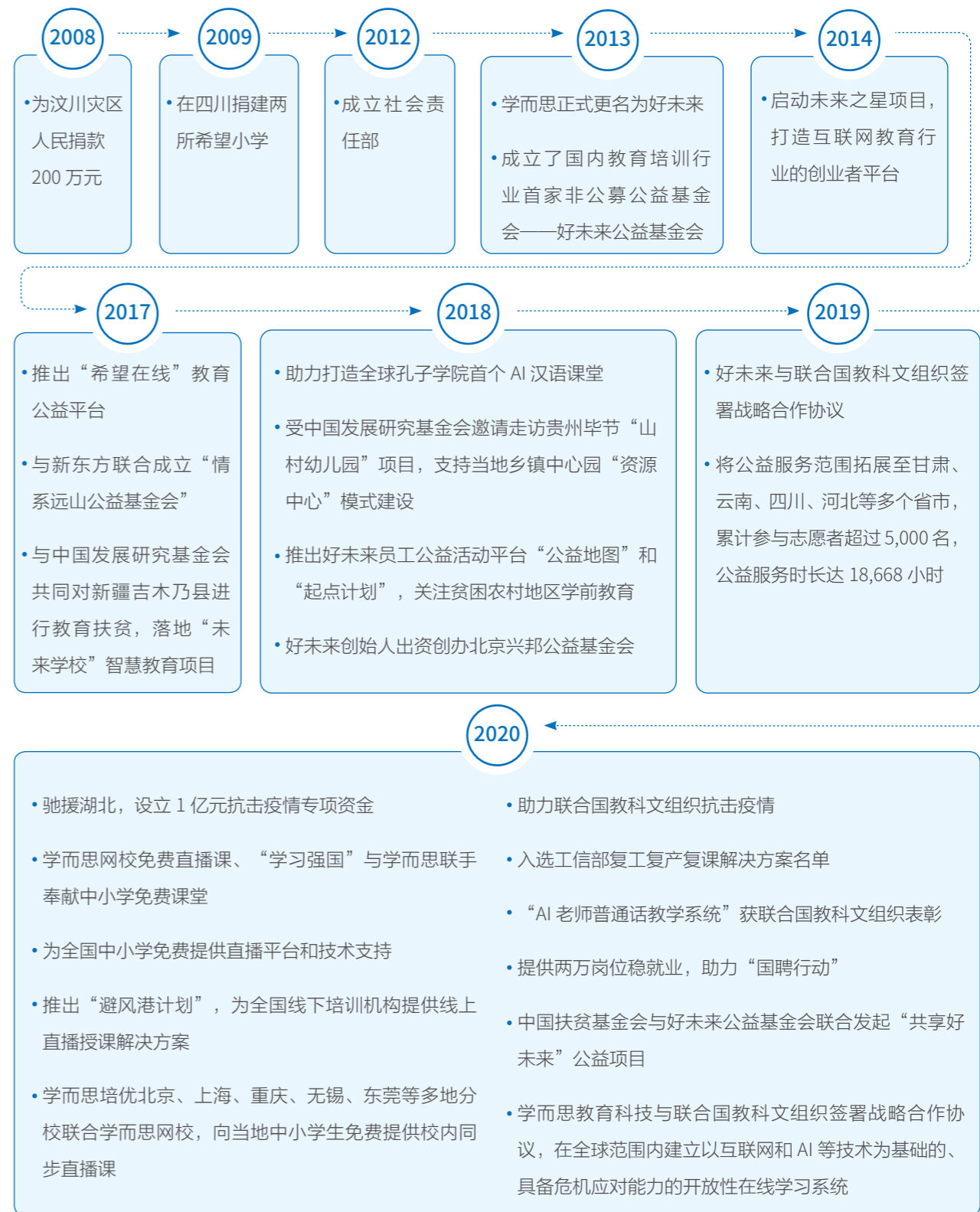
学而思网校“停课不停学”“希望在线”入选中央网信办和中国网络社会组织联合会“2020 网络扶贫典型案例”

好未来获武汉慈善总会颁发“新冠肺炎疫情防控捐赠突出贡献”

好未来公益基金会入选助力北京市扶贫办“大爱北京”公益项目

好未来获 58 同城颁发“58 同城‘抗疫勇为’最佳公益实践雇主奖”

## 社会责任发展历程



# 可持续发展背景

## 背景 1

### 教育是社会发展的重要驱动力

教育是民族振兴、社会进步的重要基石。“十三五”以来，党和政府坚持教育优先发展、均衡发展，加速迈向建设教育强国的新征程，使得教育在民生保障体系中的重要性日益提升，教育发展成果的惠及程度更为广泛。

围绕未来五年和更长时期建设高质量教育体系，国家“十四五”规划纲要和二〇三五年远景目标已作出重要部署，强调建设高质量教育体系，提高教育供给水平，围绕素质教育、普惠教育、职普融通、产教融合、校企合作、终身学习等多个维度，推动现代教育向更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展。

QQ

#### “十四五”时期建设高质量教育体系的重点

- 提升人才供给水平，加快重点领域急需紧缺人才培养。
- 构建高校科技创新体系，全面提升高校原始创新能力，推动产学研用深度融合，助力国家科技自立自强。
- 提升服务区域发展能力水平，实施乡村教育振兴计划。
- 提升教育对外开放水平。

QQ

#### 我们的思考



无论是教育的发展，还是人的成长，都不应局限在短期视角。我们深信，美好教育源于“慢功夫”，多一分从容和理解，便多一些发展和成长的空间。为此，我们结合国家和社会长期发展需要，坚持以教研和教学为核心，为满足不同年龄段群体多元化、高质量的教育需求不断探索和努力，携手学生、行业健康发展。

#### 我们的应对



构建起从工具、平台到内容的多元化教育生态，满足从 -1 岁到 24 岁各年龄段人群个性化学习需求。

采用启发式教学方式，注重培养孩子“受益一生的能力”。

打造教育开放平台，面向公立学校、中小教育培训机构输送优质教育资源，助推教育行业共享共建。

## 背景 2

### 新冠疫情加速教育线上化进程

联合国教科文组织在 2020 年 12 月发布的研究中指出，新冠疫情对全球教育系统造成了史上最严重的破坏，在疫情最严峻的关头，190 多个国家 16 亿学生被迫离开校园，在线学习成为了保证教育连续性的重要方式。

在中国，疫情的发展同样对传统线下课程模式造成了很大冲击，线下授课的停止使得国内教育机构加速了教育在线化和科技化发展，为实现“停课不停学”打下坚实的基础，极大地支持了特殊时期广大学子教学问题的解决。相关调查显示，疫情之后，K12 用户线上学习习惯仍在不断强化，线上用户规模增长显著，在线教育已经成为教育行业的核心领域之一。可以预见，随着在线教育的推广和普及，其课程设计、教学内容和质量也必将受到更多关注。

#### 我们的思考



突如其来的疫情为教育服务行业带来了诸多挑战，促使我们加大科技应用力度，快速调整教学模式、整合教学资源。在线教育一直是好未来的重要模块，疫情发生后，加强线上与线下教学融合、创造更为优良的线上教学场景、对教学模式及课程质量提出更高的标准等，成为我们旗下各教育品牌的重点工作方向。

#### 我们的应对



整合旗下教育平台和资源，在短期内实现线上线下联动的全场景教学模式，为学生和家长带来高质量的学习新体验。

为疫情严重地区的中小学、全国所有教育培训机构免费提供线上系统和相关技术支持，全面助力“停课不停学”。

## 背景 3

## 科技为促进教育普惠提供契机

优质教育是联合国《2030 年可持续发展议程》17 项目标领域之一，其核心内涵为“确保包容和公平的优质教育，让全民终身享有学习机会”。

随着互联网、AI、大数据等技术的发展，科技正在以“新基建”的方式加速弥合数字鸿沟，为社会变革与进步创造了大量机遇，也为教育普惠带来了新的希望。科技与教育的融合，让教育资源能够有效与农村地区进行连接，并让大规模的因材施教成为了可能，可以真正弥补乡村教育资源的不足。

## 我们的思考



我们从 2009 年开始探索互联网教育的未来，那时，我们就将基础教育作为互联网教学的目标领域，致力于推动教育公平和普惠。我们在业内率先推出的双师在线模式，已经成为在线教育行业的方案标配。同时，我们也在持续探索教育产品的创新及资源整合，使之惠及更多偏远地区的孩子。

## 我们的应对



担负起科技教育公司的社会责任，运用先进的理念和技术推动产品创新和进步，让更多人能享有公平而有质量的教育。

好未来公益基金会在 2017 年上线“希望在线”教育公益平台，整合了好未来旗下众多优质教育资源，并持续与各地教育部门联合推动“互联网+教育”公益模式，为偏远地区的孩子和老师提供丰富的学习和教研资源。

## 背景 4

## 后疫情时代赋予企业的新责任

作为公众健康危机，疫情进一步引起了人们对健康和社会不平等的广泛关注，也进一步凸显了企业可持续发展治理的价值和重要性。

中国正步入可持续发展的快车道。应对气候变化、塑料污染治理、生物多样性保护、数据保护……一系列环境、社会相关政策的出台，引发了社会各界对于可持续发展的关注，也预示着诸多行业都将迎来转型升级的关键时期。可持续发展将成为企业在新时代中的竞争力新名片。

## 我们的思考



后疫情时代，企业履行社会责任被赋予了新内涵、新变化。企业需要更深入地关注自身所产生的环境与社会影响，一方面主动管理相关风险，另一方面积极发挥自身优势和专长，创造正向价值，为应对社会和环境议题提供更多解决方案。

## 我们的应对



作为科技教育公司，积极运用科技实现更多优质教育资源向偏远地区下沉，为乡村振兴贡献“科技+教育”力量。

持续强化对员工的培养与关爱，让有志于投身教育行业的人们拥有广阔的发展空间与成长平台，更好地实现自我价值，与公司共赴教育普惠梦想。

在日常运营中积极贯彻绿色低碳环保理念和原则，推动绿色数据中心建设，尽可能减少环境足迹。

# 企业社会责任战略





# 文化与价值观

长期以来，好未来秉承“爱科技让教育更美好”的使命，怀着成为“受尊敬的教育机构”的愿景，始终致力于让教育更美好、让世界更美好。步入2020年，面对新冠肺炎疫情对经济社会的冲击，互联网与教育

行业的深度融合，我们充分把握时代机遇，在2020年8月，好未来成立17周年之际，将企业文化价值观进行了全新升级，通过重新定义企业的文化内涵，引领好未来人不断前行。

## 一切从用户出发

以用户为中心，始终站在用户的角度思考并解决问题，持续为用户和社会创造价值。



## 开放坦诚做自己

开放坦诚是团队文化的基础，在组织里营造开放、透明、包容的氛围，让每个人成为更好的自己。

## 做强比做大更重要

做强比做大更重要；质量比数量更重要；内在比外在更重要；做到比说到更重要；数据比经验更重要。

凡事从本质、从因、从内在出发，延迟满足，保持长期因果平衡。做强是北极星指标，做大是虚荣心指标。

## 随需而变才有未来

市场环境在变，客户需求在变，我们需要敏锐地捕捉到需求的变化，并让自己随之改变。

永远保持开放、谦卑的心态，和成长型的思维，持续学习业界先进的技术和业务模式，让自己的工作处于行业领先水平。从适应变化到拥抱变化，再到引领变化，才有更好的未来。

## 为热爱全力以赴

好未来全力以赴的精神，鼓励每个伙伴找到心中所爱，因为热爱所以全力以赴，做内心有力量的人，心中有火、眼中有光。

# 社会责任战略

作为一家科技教育企业，好未来以推动教育进步、助力社会发展为己任，将社会责任理念充分融入于自身教育主业，通过打造优质的教育服务体系，深化全面履责担当，努力追求商业价值与社会价值的统一，持续为中国教育事业发

深化科技与教育的融合发展，推动教育理念到教学技术的创新与变革

不断推动教育的创新和进步，让更多人拥有终身学习、创造更好生活的机会

以科技将优质教育资源递送到偏远地区，让更多人享有公平而有质量的教育

紧跟教育领域的前沿趋势，创新教育模式，探索实现教育方式变革的可能性



## 专注教育发展


我们坚持“做好教育就是最大的公益”，依托科学的教学方法和先进的教育科技，积极引领教育行业的变革与创新，全力满足不同人群的教育需求，并探索教育公益新模式，不断促进优质教育资源的普及，不仅让更多学习者拥有终身学习、创造更好生活的机会，还积极推动优质教育资源的普及，让更多人享有公平而有质量的教育。

## 坚守责任经营

我们全力担当企业基础责任，牢固树立诚信合规意识，以用户为中心打造优质服务，全力支持员工成长、奉献社会公益，并主动降低温室气体排放，积极应对气候变化，助力国家绿色发展，与利益相关方携手创造可持续价值。

# 我们与 2030 可持续发展目标

好未来致力于通过科技互联网和教育融合来提升教育质量和推动教育公平，践行联合国可持续发展目标 4 “确保包容和公平的优质教育，让全民终身享有学习机会”。同时，积极在消除贫困、健康与安全、减少不平等、体面工作与经济增长等领域创造贡献。

SDGs	我们的行动
 <p>4 优质教育</p>	<p>4.1 到 2030 年，确保所有男女童完成免费、公平和优质的中小学教育，并取得相关和有效的学习成果。</p> <p>构建起从工具、平台到内容的多元化教育生态，满足从 -1 岁到 24 岁各年龄段人群个性化学习需求。</p> <p>采用启发式教学方式，注重培养孩子“受益一生的能力”。</p> <p>打造教育开放平台，面向公立学校、中小教育培训机构输送优质教育资源，助推教育行业共享共建。</p>
	<p>4.2 到 2030 年，确保所有女童获得优质幼儿教育、看护和学前教育，为他们接受初级教育做好准备。</p> <p>“家长帮”帮助家长找到家庭教育场景问题的解决方案，同时通过线上社区让家长间建立联系获得心理支持。</p> <p>“家庭教育课”为全国 3 至 16 岁孩子和家长分享科学、高质量教育方法，帮助上万家家庭解决家庭教育难题，培养孩子受益一生的能力。</p> <p>“励步少儿教育”引进全球优质学术资源，通过“爱孩子、懂孩子”的优质中外教，激发儿童的学习兴趣，培养阅读习惯和 21 世纪核心素养。现已遍布全国 80 余个城市，累计为超 120 万儿童提供完善的线上线下授课体系。</p>
	<p>4.3 到 2030 年，确保所有男女平等获得负担得起的优质技术、职业和高等教育，包括大学教育。</p> <p>“轻舟考研帮”作为中国领先的考研交流平台和研究生招生信息网络发布平台，助力学子考研之路，累计服务考生已超 2,000 万。</p> <p>“轻舟考满分”通过提供便捷的在线学习及模考平台，辅助考生科学备考留学考试。</p>
	<p>4.4 到 2030 年，大幅增加掌握就业、体面工作和创业所需相关技能，包括技术性和职业性技能的青年和成年人数量。</p> <p>为辅导老师、专业教师等提供系统、有针对性的培训课程和发展计划，增强教师知识储备，打造专业化、高水准的教师团队。</p>
	<p>4.5 到 2030 年，消除教育中的性别差距，确保残疾人、土著居民和处境脆弱儿童等弱势群体平等获得各级教育和职业培训。</p> <p>“希望在线”教育公益平台通过整合众多优质教育资源，持续与各地教育部门联合推动“互联网+教育”公益模式，为偏远地区的孩子和老师提供丰富的学习和教研资源。平台现已覆盖全国 18 省 52 县 1,431 所学校的 19 万余名学生和教师。</p> <p>疫情期间，向全国 12 省 29 市 31 个贫困县开放学而思网校和好未来智慧教育的高考公益课，覆盖 160 所学校。</p> <p>学而思网校加入由中国邮政集团有限公司主办的“美丽乡村，邮我出力”——“大美西部·文旅扶贫”活动。</p> <p>好未来公益基金会和好未来旗下学而思网校正式启动“送给大山的一堂课”公益项目，向教育资源匮乏地区赠送学而思网校课程，号召全国学而思网校学员与大山里的孩子“小手拉小手”。</p>
	<p>4.6 到 2030 年，确保所有青年和大部分成年男女具有识字和计算能力。</p> <p>“共享好未来”公益项目携手中国扶贫基金会，通过线上远程教研、引进优质的教育课件，实现贫穷地区长效的教育资源的均衡和提升。</p>
	<p>4.7 到 2030 年，确保所有进行学习的人都掌握可持续发展所需的知识和技能。</p> <p>学而思网校丰富的素养课程助力中小学生对自然资源的保护与保存、文化和语言的多样性、可持续生产及消费等复杂的可持续发展议题有更深层次的理解。</p>

<p>4.a 建立和改善兼顾儿童、残疾和性别平等的教育设施，为所有人提供安全、非暴力、包容和有效的学习环境。</p>	<p>“起点计划”公益项目为贫困地区 3-6 岁儿童提供教育帮扶和配套教材、教具。截至 2020 年末，已为贵州毕节 300 多名乡村幼儿教师共捐赠 1,600 套教具及教材，1 间智慧教室，受益儿童 3,000 余名。</p> <p>“共享好未来”公益项目为临夏回族自治州东乡族自治县的孩子捐赠了 5,000 余套（价值 60 万元）的思维课程教学用品。</p>
<p>4.c 到 2030 年，大幅增加合格教师人数，具体做法包括在发展中国家，特别是最不发达国家和小岛屿发展中国家开展师资培训方面的国际合作。</p>	<p>在教育资源匮乏的边疆地区探索本地化“双师课堂”模式：好未来老师定期远程授课和培训，当地老师线下辅助教学，培养一批“种子教师”，实现由教育资源“输血”向“造血”的转变。该项目已在新疆吉木乃县累计授课 400 余次，受益初高中学生近 9,000 人次，教师 600 余名。</p> <p>为四川省凉山彝族自治州昭觉地区深度定制“AI 老师普通话教学”智能系统，加速当地普通话的推广，让每个贫困地区的孩子有了普通话“老师”。截止 2020 年末，该项目累计覆盖昭觉县 252 所教学点的近 9 万名学生和 2,000 余名教师。</p>
<p>1 无贫穷</p> 	<p>1.2 到 2030 年，对于按各国标准界定的各种形式贫困的各年龄段男女和儿童，贫困人口减半。</p> <p>通过自主运营公益项目、合作定点支持贫困县等途径，在脱贫攻坚、防止返贫中利用自身优势贡献力量。</p>
<p>1.4 到 2030 年，确保所有男女，特别是穷人和弱势群体，享有平等获取经济资源的权利，享有基本服务。</p>	<p>疫情期间，为全国 595 所学校免费提供在线直播教学系统部署及教学培训服务。疫情以来服务教师 3 万余人，覆盖学生 46 万人。</p> <p>开发专门针对山区学员的“大山公益课程”，集合英语学习的重点内容，以及文化拓展等补充内容。</p>
<p>10 减少不平等</p> 	<p>10.2 到 2030 年，增强所有人的权能，促进他们融入社会、经济和政治生活，而不论其年龄、性别、残疾与否、种族、族裔、出身、宗教信仰、经济地位或其他任何区别。</p> <p>晋升系统平台保证员工晋升制度公开透明、晋升流程和节点公开透明，对晋升入围标准、晋升评审标准、晋升评审流程以及晋升比例等均有明确原则与要求。</p>
<p>8 体面工作和经济增长</p> 	<p>8.2 通过多样化经营、技术升级和创新，包括重点发展高附加值和劳动密集型行业，实现更高水平的经济生产力。</p> <p>作为全球化的科技教育公司，运用先进的理念和技术推动产品创新和进步，让更多人能享有公平而有质量的教育。</p> <p>融合人工智能、大数据等前沿技术，自主研发 ITS 智能教学系统、“AI 智慧课堂”、晓黑板等技术产品，有助于丰富课堂互动，激发学习兴趣，启发多元思维。</p>
<p>13 气候行动</p> 	<p>13.3 加强气候变化减缓、适应、减少影响和早期预警等方面的教育和宣传，加强人员和机构在此方面的能力。</p> <p>在日常运营中积极贯彻绿色低碳环保理念和原则，推动绿色数据中心建设，尽可能减少环境影响。</p>
<p>17 促进目标实现的伙伴关系</p> 	<p>17.16 加强全球可持续发展伙伴关系，以多利益攸关方伙伴关系作为补充，调动和分享知识、专长、技术和财政资源，以支持所有国家、尤其是发展中国家实现可持续发展目标。</p> <p>针对新冠肺炎疫情期间线下教育机构面临的资金、运营、成本等挑战，推出“避风港计划”，向行业免费开放好未来直播云系统，与 4 万多家机构的 14 万名老师共渡难关，累计向 2,000 万人次学生在线授课 200 万课时。</p> <p>与联合国教科文组织签署战略合作协议，共同实施“人工智能促进未来教育”计划。</p> <p>与联合国教科文组织签署战略合作协议，计划在全球范围内建立以互联网和 AI 等技术为基础、具备危机应对能力的开放性在线学习系统。双方还将通过合作，把中国在线教育发展经验带到撒哈拉以南的非洲国家和其他发展中国家，推动当地教育的变革创新，从而促进可持续发展。</p>

年度聚焦



02  
CHAPTER



## 专题 1 与全国师生共抗新冠疫情

突如其来的新冠肺炎疫情让全国民众的健康经受了巨大的威胁，中小學生也一度面临教育中断的挑战。疫情暴发后，好未来迅速设立 1 亿元抗击疫情专项资金，支持抗疫重点领域，并充分整合旗下的教育平台和资源，帮助广大学习者在疫情期间继续学习和成长。



好未来的老师远程帮助学生解答问题

### 好未来“抗疫三阶段”

#### 抗疫捐赠

- 第一时间设立 1 亿元抗击疫情专项资金。其中 2,000 万元捐赠给武汉市慈善总会；8,000 万元用于教育专项，最大程度帮助湖北及全国疫情地区的孩子们“停课不停学”。
- 好未来公益基金会与学而思培优在新冠肺炎疫情期间，共同发起 2 个抗疫主题的“积分公益”项目，共募集 6,000 万积分，兑换人民币 30 万元，8 万人次学员参与，一起为抗疫贡献力量。
- 自 2020 年 2 月 10 日起，学而思网校推出与校内时间同步的全年级全学科免费直播课，确保广大中小學生可在疫情居家期间“停课不停学”。学而思培优联合学而思网校为学生免费提供专属本地化课程，覆盖全国各分校大批学生。同时，爱棋道推出普惠定价围棋课程，支持湖北籍学员学习。

#### 案例

#### 未来魔法校，做最安稳的“避风港”

从大年初一（1 月 25 日）开始，未来魔法校的许丽就和同事们奋战在一线，承担起开展“避风港计划”的重任。面对数量庞大的客户问题与反馈，许丽和伙伴们一度应接不暇。当天晚上，许丽抓紧整理了资料，将“避风港计划”的介绍、目标、分工下发给伙伴们。在二期课程开始前，许丽和伙伴们发现，有约 7 万学生和 708 家机构要进行服务，这么多人能否同时在线听课就成了亟待解决的巨大挑战。

1 月 29 日晚上，许丽和伙伴们决定给 708 家机构建立一对一的微信群，14 位支持的伙伴仅用一天就完成了联系全部机构、整理客户信息的工作。同时，针对课程可能遇到的问题，他们还提前录制课程、提供学生习题和方法论等应急方案，确保在网络不畅的情况下，不影响继续授课。项目组的共同努力，也使得“避风港计划”顺利开展，也得到了教育伙伴们的好评。

“一切从用户出发”是我们价值观第一条，凡是客户需要我们的时候，我们就是客户的大树和依靠。

——未来魔法校 许丽

#### 专业支持

- 好未来教育开放平台推出“避风港计划”，向开放平台合作机构免费提供直播系统、课程内容、运营陪护等支持。疫情暴发以来共帮助 31 个省份的 14 万名老师，累计向 2,000 万人次学生在线授课 200 万课时。
- 好未来智慧教育疫情期间累计为全国近 600 所公立学校提供了直播教学系统、教学培训服务和免费直播课，并为湖北、四川、等 24 省市的 170 多所高中提供了高中公益驰援课。
- 学而思 1 对 1 完成“OMO (Online-Merge-Offline)”模式升级，打通线下教育、线上课程、双师课堂、和 APP，形成线上线下联动的全场景教学闭环，为学生和家长提供高效、便捷的全场景学习新体验。
- 好未来智慧教育和学而思网校为偏远地区的高三学子送去高考冲刺公益课，覆盖全国 31 个贫困县的 160 所学校。在高考公益冲刺课助力下，青海省西宁市多巴中学 2020 年本科上线人数较上年增加约 100 人。



刘敬老师正在给同学们准备上课的材料

#### 全心奉献

- 为应对直播期间的流量高峰，好未来技术团队 7×24 小时持续优化技术，以确保直播系统稳定不掉线。
- 疫情期间，好未来轻舟考满分为湖北地区考生及全球考生免费提供雅思、托福、GRE（美国研究生入学考试）、GMAT（经企管理研究生入学考试）等在线课程和备考服务。
- 好未来希望在线平台免费开放 PC 端的所有视频学习资源，如人文素质课、益智启蒙课、学科类课程等。
- 学而思网校推出全年级、全学科免费直播课和自学课，涵盖小学一年级到高中三年级全部学段。高峰期每天观看直播课的学生超过 6,000 万人次。
- 小猴启蒙向全国启蒙阶段的孩子开放免费启蒙英语，让孩子们通过在线学习的形式做到足不出户就能学习。



疫情期间，张逸老师正在给学生们上学而思网校免费直播课

案例

**快速转型的晓黑板，支持学校“停课不停学”**

疫情期间，虽然学生们不能如期返校学习，但学校的工作并没有停止。为了让学校在疫情期间更方便、有序地开展相关教学工作，晓黑板从家校沟通工具转型为在线教育教学管理平台，全力支持学校老师工作。

**在线教学系统**

逐步完善和引入优质课程，并提供学校自主发布内容、互动直播、上海教育空中课堂等在线教育服务。

**师生互动系统**

教师们可使用“班级管理”中的通知、调查、打卡、讨论等功能，在疫情期间构建起维系线上家校、师生之间互动的平台。

**教学资源下载**

家长在“晓黑板”App中点击“晓成长”，可进入“上海义务教育寒假生活(补充版)”“《上海中小学教材》(电子版)”，通过相关身份认证后，即可获得相应的教学资源。

**疫情收集模板**

针对各地学校防疫信息收集需求，迅速开发“防疫情况统计汇总”功能，将防疫调查模板细分到省，帮助学校简化信息收集流程，提高工作效率。

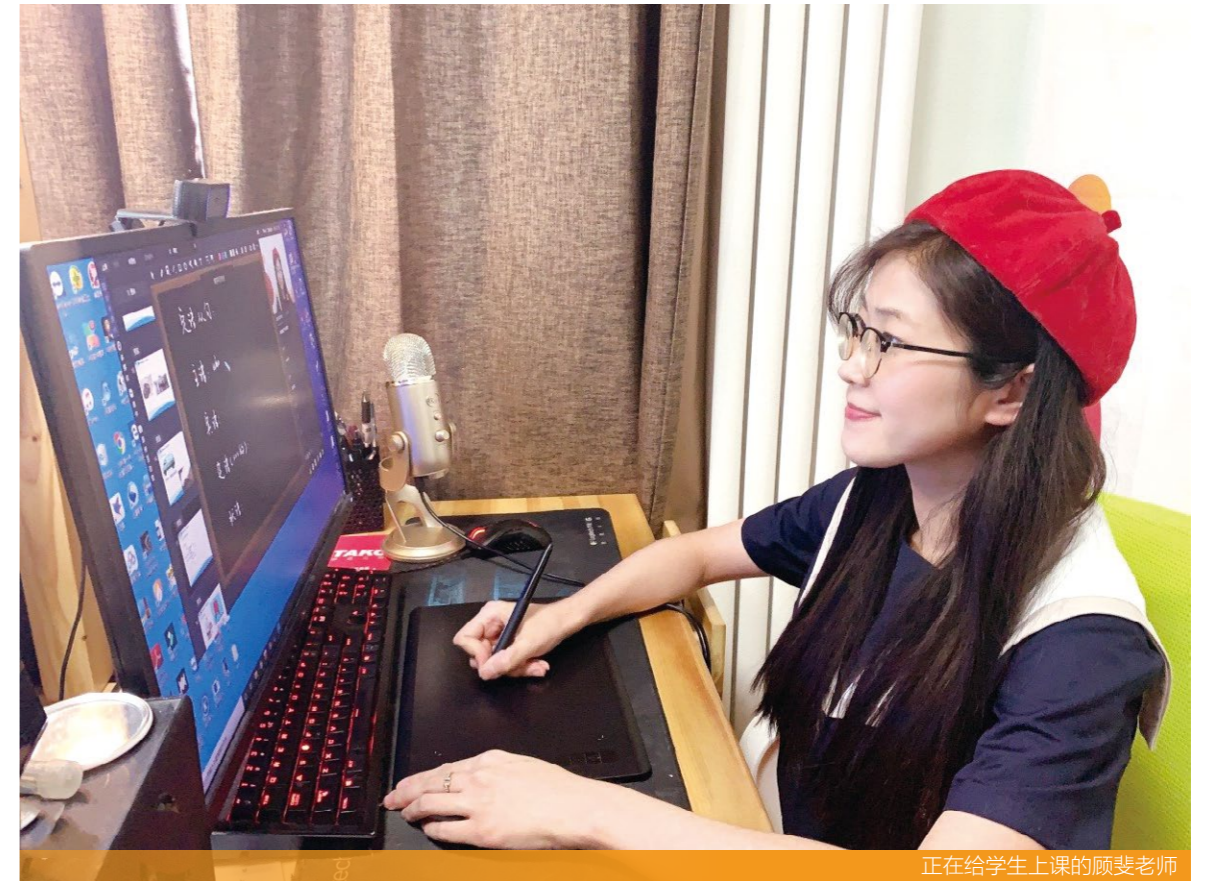


案例

**轻舟过重山，师生齐努力**

为保证学生在疫情期间能有更好的学习效果，轻舟大学生项目部的老师们迅速组成工作小组，开启“学习护航”服务。在该项服务下，老师们会在凌晨时分提醒有时差的学生按时上课，协调课程，督促学生及时完成复习和练习。同时，轻舟项目组也开设了更多免费课程服务，为更多学生提供及时有效的服务。

案例



正在给学生上课的顾斐老师

**网课教师支援免费直播课，助力高三学子备考**

学而思网校的顾斐老师是一名高三英语教师，在收到自愿支援免费直播课的倡议后，希望通过自己的力量帮助高三考生减轻备考压力的她毫不犹豫地报名了。

免费直播课第一天，顾斐的直播间里就涌进近 20 万名听课的学生。面对大量求知若渴的学生，她将每节课的时间延长 20 分钟到半个小时，以便多覆盖一些知识点。疫情期间，顾斐的课堂每天

都排的满满的，在经历十个多小时的直播后，她还需要准备第二天的课程到凌晨两点，睡眠时间常常只有四、五个小时。



高考是可能改变他们命运的战役，在这个特殊时期，我能做的就是陪伴他们，让他们不恐惧、不孤单。

——顾斐老师



# 专题 2 以“希望在线”助力教育公平



## “希望在线”，输送教育好资源

自 2017 年起，好未来公益基金会便上线了“希望在线”教育公益平台，通过与各地教育部门联合推动“互联网+教育”公益模式，将教育发达地区的优质教育资源下沉，形成线上远程教研教学的长效机制，从而推动教育均衡的长效发展。截至 2020 年末，“希望在线”主要为偏远地区整合提供好未来旗下教育品牌、教育公益伙伴的优质教育资源，覆盖学前启蒙，以及小学到高中的全部阶段，既有老师所需的教研资源，又有学生需要的学习资源。

2020 年 5 月，好未来公益基金会携手中国扶贫基金会，启动“共享好未来”公益项目，致力于通过“希望在线”平台共享优质教育内容和软件应用，加速提升偏远地区的教学质量、师资水平和信息化素养，力争 3 年完成预期目标地覆盖，努力让山沟里的孩子也能接受优质教育。

截至 2020 年末，“希望在线”教育公益平台已覆盖全国 18 省 52 县 1,431 所学校，受益的学生和教师超过 19 万人。

### “希望在线”行动路径

#### 共享

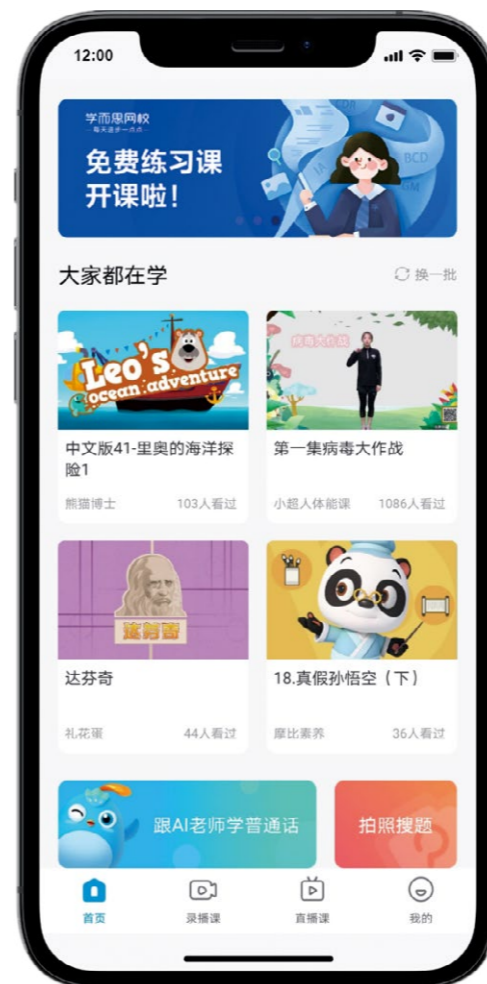
共享好未来内部优质的在线课程及教学产品，整合行业资源，突破优质教育的边界。

#### 合作

联合一线的教育公益伙伴，将优质教育资源与专业公益服务结合，让公益更高效。

#### 行动

从教育本身出发，依托平台力量，贡献知识和时间，让更多学生享受优质课程服务。



ios 版



Android 版



## “希望在线”资源中心

### 资源类

#### 礼花蛋

由好未来旗下学而思培优出品，根据儿童在幼儿、小学、初中的不同成长阶段，对科学知识的需求与认知，而开发创作的风趣幽默的科普动画视频。

#### 熊猫博士

《熊猫博士和托托》双语动画片，由好未来旗下的儿童教育娱乐品牌“熊猫博士”出品。动画从儿童的角度出发，内容寓教于乐，充满想象，带孩子有针对性地解决问题，培养创造力以及不怕困难和勇于尝试的精神。

#### 家庭教育课

由好未来旗下学而思培优出品，面向全国3至16岁孩子和家长，分享科学、高质量的教育方法，帮助上万家解决家庭教育难题，培养孩子受益一生的能力。

#### 摩比

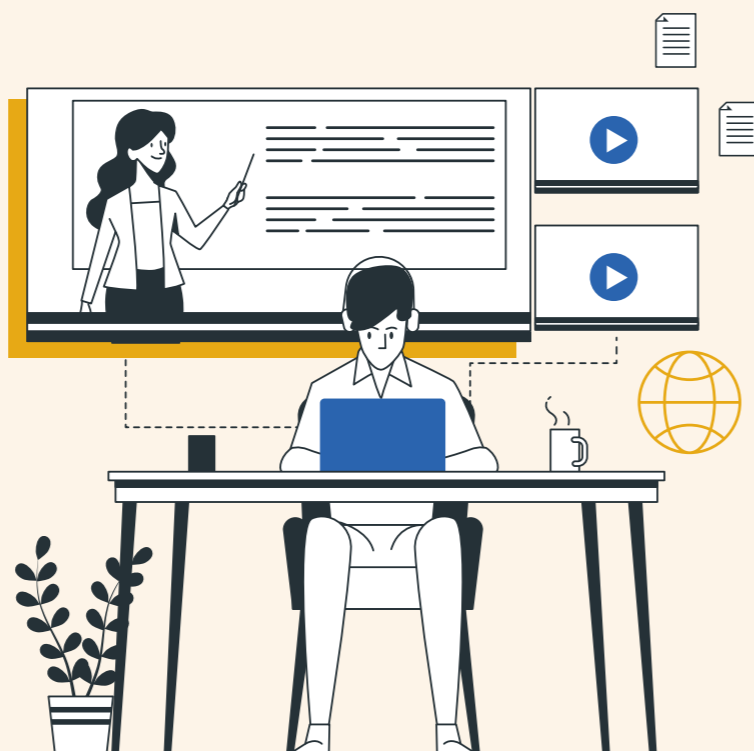
摩比是好未来旗下高端少儿教育品牌，专注于国内少儿探索与思考能力培养与研究，自主研发贯穿少儿成长敏感期的完整学习理念与体系，帮助更多的孩子爱上思考。

#### 小超人体能课

小超人体能课由好未来战略投资的赫石少儿体能出品，通过游戏和动画故事的结合，把体能的要素如：速度、力量、耐力、灵敏、协调等穿插入故事情节，让孩子爱上体能训练，提高身体素质。

#### 脑科学

好未来脑科学实验室与学而思、家长帮等合作研发的教师、家长赋能课程，为用户提供每节大约60秒的脑科学知识讲解课，帮助学生发挥认知潜力、促进全面发展。



### 学科类

#### 精品录播课

好未来旗下学而思网校的优质讲师根据现有小学、初中、高中全科的知识点进行精讲、解读，着重培养孩子学习能力、思维能力。

#### 高考备考课

推出“高考陪伴计划”，涵盖13周的考前课程，全方位帮助高三考生圆梦高考，走入理想的大学校园。

#### 内容云

致力于提供多元、灵活、轻量的内容生产工具，为高效、便捷教研教学提供技术支撑。

### 素质类

#### 爱棋道

适合4岁以上人群学习的围棋课程，课程按照知识点难度划分。

#### 魔方

可以锻炼孩子的手、眼、脑的协调能力、提高孩子的记忆力，提高整体观察能力和空间思维能力、有利于提高孩子的计算能力和应变能力。

#### 凯叔讲故事

由原央视主持人、影视配音名家凯叔创立，是中国知名儿童教育内容品牌，以“让更多孩子拥有幸福的童年”为使命，致力打造极致儿童故事内容、教育产品和服务，努力成为影响每一个中国人的童年品牌。

#### 励步少儿教育

好未来旗下专注儿童英语能力培养的品牌。有爱的老师加有爱的内容，以智能科技为动力，为孩子提供国际优质教育，激发孩子的学习兴趣，让孩子轻松学英语。

### 工具类

#### 直播云

全方位线上教学解决方案。

# 专注篇 提供优质教育服务



教育寄托着亿万家庭对美好生活的企盼，也是提高国民素质、促进人的全面发展的根本途径。好未来始终相信，高质量教育是迈向成功的关键所在，我们致力于促进更好的学习，帮助消除高质量教育的障碍，让更多的学习者拥有终身学习、创造更好生活的机会。





## 拓展终身学习的机会

好未来不断推动教育产品的创新和进步，致力于为中国家庭提供更加优质的教育服务，助力全社会构建终身教育体系。截至 2020 年末，我们的业务涉及智慧教育、教育开放平台，K12 课外教育、启蒙教育及海外留学等，服务覆盖至 -1 至 24 岁。

### 覆盖青少年各成长阶段的教育产品体系

#### 学而思培优

成立于 2003 年，以面授、在线小班、本地网课为教学模式，为广大学员提供大语文、英语、理科等全学科学习服务，并将“素养”和“能力”培养融入知识体系，帮助孩子培养“受益一生的能力”。2020 年，学而思培优学员共斩获数理化全国高中竞赛金牌 217 枚、银牌 249 枚、铜牌 93 枚，92 名学员入选国家集训队并获得清华大学、北京大学的保送资格。在 2020 年高考中，清华大学、北京大学共录取 478 名学而思培优学员。

#### 学而思 1对1

聚焦中小学个性化教育高端品牌，以本地考情、本地课程、本地教研、本地师资为核心，专研全国 18 个城市地区及当地学校学情，研发匹配课程。覆盖线下、线上教学场景，提供 1对1、1对多、1对8 班型，个性化解决学员学习问题，不断践行“让进步看得见”的承诺。2020 年，学而思 1对1 本地业务已覆盖北京、上海、广州、深圳等 18 座城市，开设超过 100 个教学中心，累计服务学员超过 200,000 名；学而思 1对1 在线辅导已覆盖全国 387 个城市，累计服务学员近 50,000 名。

#### 学而思 文创出版中心

坚持用高品质内容让教育普惠又美好，以 K12 教育出版为核心定位，出版《摩比爱数学》《学前七大能力课堂》《学而思基本功》《学而思秘籍》《学而思大语文分级阅读》《思维创新大通关》等书籍作为家长在家辅导孩子的高效学习工具。

#### 轻舟大学生

轻舟大学生是专注于大学生的一站式提升平台，致力于用爱和科技让教育更美好。旗下拥有轻舟考研帮、轻舟考满分和轻舟留学等产品，旨在为用户提供全面、透明、专业、个性化、科学高效的考试规划，以及在线课程辅导服务，帮助大学生科学高效地提升学习效果和个人能力，最终实现学业梦想。

#### 学而思网校 —每天进步一点点—

为 6-18 岁孩子提供小初高全学科课外辅导，采用“主讲+班主任”双师教学模式，运用自主研发的语言识别、语音测评等 AI 手段辅助教学，致力于帮助学生“每天进步一点点”。从 2008 年成立至今，学而思网校积累了十余年教学沉淀，学员遍布全国 300 多个城市。

#### 学而思国际

致力于为 6-18 岁的优秀学生，提供个性化学习成长规划和优质的国际教育资源，帮助学生拓展国际视野，建立批判性思维习惯，全面提升语言运用能力，从而达到全球优秀学府对学生的要求。

#### 未来魔法校

成立于 2018 年，秉承“一群人走得更远”的品牌价值观，致力于打造全球优质教育产品供应平台，为教育培训行业提供高效、稳定的产品与服务，携手行业合作机构探索未来教育新模式，以丰富的行业实践经验陪伴伙伴成长，以内容供应链整合普及优质教育资源，以创新科技能力推动教育升级体验，共同创造美好教育的未来。

### 未来之星在行动

#### 未来之星创业营

成立于 2014 年，通过构建多元化的课程体系，为学员提供前瞻、实战的课程内容，以工作坊、小组学习等形式，帮助学员实现互助成长。截至 2020 年末，创业营已举办 9 期，超过 4,000 个教育项目申请，服务了 364 位教育企业 CEO，覆盖早幼教、素质教育、K12、职业教育、高等教育、国际教育等各个领域。

#### GES 未来教育大会

创立于 2017 年，致力于打造关注教育科技、中外教育交流合作的跨界思想峰会，通过中外思想碰撞，连接世界与中国的教育；通过跨界高峰对话，探索未来世界和教育的发展方向，助力中国教育行业更好发展。

#### 未来之星线上沙龙

2020 年 2 月，未来之星联合 300 余位教育行业 CEO 校友与合作伙伴，推出未来之星教育线上沙龙。线上沙龙每期邀请 3-4 位嘉宾，以线上圆桌形式，探讨教育话题，主题包括疫情下教育行业的影响与应对、素质教育企业线上化思考、教育信息化行业的变革与趋势等，汇聚教育行业洞察思考，与更多教育人共同进步。截至 2020 年末，线上沙龙已累计举办 19 期，吸引超过 10 万人次观看。

# 帮助下一代更好成长

多年来，好未来深耕素质教育领域，持续完善素质教育产品矩阵，运用先进的教育科技及教育理念，帮助青少年培养成为“德、智、体、美、劳”全面发展的人。同时，我们高度重视家庭教育，积极为广大家长们提供教育资讯、家长课程、教育工具，共同为儿童们创造更加良好的成长环境。

## 家长帮

家长帮是中国领先的家庭教育在线平台，通过免费提供学而思的系列学习资源，分享教育经验，以“帮家长，帮学生，做教育”的理念，携手推动家庭教育的发展和进步。

对于市场上涌现出的课程化、体系化教育产品，家长帮构建体系化的课程，帮助用户在这里找到家庭教育场景问题的解决方案，同时通过社区让家长间建立联系，获得心理支持。

## 励步少儿教育

励步作为专注少儿素质教育的品牌，自 2008 年成立以来，始终致力于为中国孩子提供更优质的成长体验。多年来，励步引进全球优质原版学术资源，打造更适合中国儿童身心和认知发展的成长路径。

通过“爱孩子、懂孩子”的优质中外教，激发兴趣，培养阅读习惯和 21 世纪核心素养，并通过科技驱动的趣味场景搭建，帮助更多孩子主动交流，爱上阅读，塑造受益一生的品格。目前，励步已在全国近 80 个城市，开设 200 余家高科技教学中心，累计为超 120 万儿童提供完善的线上线下授课体系，持续为每个孩子的成长创造更多可能。

## 妈妈帮

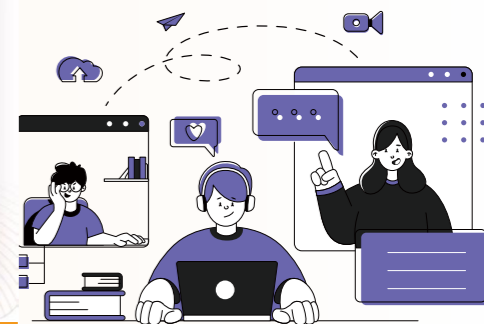
妈妈帮是好未来旗下专注于 -1 至 6 岁孩子与年轻家庭服务的母婴品牌。妈妈帮以知识和交流为核心，通过个性化服务、专业工具等，建立专业有温度的新母婴生活服务平台，旨在从备孕、孕期、产后、育儿等多方面满足年轻家庭孕育的核心需求，提供众多场景式专业知识、丰富经验、资讯及暖心服务，帮助妈妈们建立适合自己的新母婴生活方式。

## 小猴启蒙

小猴启蒙由好未来旗下学而思出品，旨在为启蒙阶段儿童打造多元化启蒙场景。内容设计从儿童认知特点出发，引入了游戏化学习模式，以“互动动画视频+实物玩具绘本”的形式，充分提升内容趣味性，让孩子心生热爱，潜移默化地实现思维能力的发展。同时，每日内容时长严格控制不超过 15 分钟，并设定护眼和大屏模式，保护儿童视力健康。



自 2018 年起，我们还与中国儿童少年基金会联合开展“未来家庭教育计划”，同年发布了《2017 年中国家庭亲子共读调研报告》。通过“未来家庭教育计划”，好未来致力打造一个家长、儿童、专家、志愿者共同参与的家庭教育平台，在全国各地开展亲子阅读调研、故事大赛、捐建亲子阅读馆、专家巡讲等活动。



### 案例

#### 引进国外优秀学习资源，鼓励孩子跨学科探索知识

疫情期间，为响应“停课不停学”，励步少儿教育将线下课程暂时调整为线上小班直播课。为了丰富学员在家庭环境下学习的资源，原版引进优质 BBC 视频资源 100 余部，助力学员在家也能达到更好的学习效果。

励步提供主题探索类视频、国外同龄小朋友真实场景对话视频及 BBC 王牌幼儿节目视频等，更好地帮助学员拓展课堂所学的词汇和句型，进行英文场景应用；为小学段的学员们提供与主课程匹配的跨学科主题视频，在帮助其提升英文理解能力的同时也进行跨学科知识的延伸，激发孩子的好奇心和探索欲。

# 帮助更多人 释放潜能

教育的力量，就是释放人潜能的力量，帮助每个人做最好的自己。好未来主动跟进广大民众的学习和深造需求，在传递知识和技能的同时，帮助学习者充分释放个人的潜能。

## 打开深造学习之门

### 助力考研之路 轻舟考研帮

轻舟考研帮隶属于好未来轻舟大学生，是集考研课程、资讯、分享于一体的考研培训平台，旨在通过科学高效的课程服务体系和优质周全的备考信息、资料、经验。

### 提升标化成绩 轻舟考满分

轻舟考满分隶属于好未来轻舟大学生，是专注于出国考试在线科学备考的口碑品牌。业务聚焦托福、雅思、GRE、GMAT 的在线备考与辅导，旨在通过科学高效的课程体系和严谨周到的教学服务，真实满足百万大学生的学习需求。

### 圆梦国外名校 轻舟留学

轻舟留学隶属于好未来轻舟大学生，是原“顺顺留学”的升级品牌，主要为大学生提供专业、高端的一站式留学服务。秉承着透明、专业、高效的服务理念，轻舟留学旨在为国内大学生提供优质的海外教育资源，帮助想要出国深造的大学生开阔国际化视野，实现学业梦想。

## 案例

### 学员逆袭重点院校，实现人生华丽转身

小白是山东省内一个三本院校的学生，理想目标是东北师范大学学前教育学硕士。考研帮专业课团队的老师通过初期摸底考试成绩分析，发现小白的教育史基础不错，但教育学原理、教育心理学以及教育研究方法等科目的底子较弱。得知摸底考试成绩后的小白有些沮丧，觉得自己与名校差距太大，心生放弃考研的念头。

然而，轻舟考研帮专业课团队老师没有放弃。根据小白的情况，老师为小白制定了针对性的学习计划，重点加强对教育学原理、教育心理学以及教育研究方法三科的知识巩固。经过 2 个月的强化学习，小白不仅补齐了三科的成绩，更重拾了自信。经过 7 个月的辅导，小白最终以初试成绩第二、复试成绩第三的名次考入东北师范大学学前教育专业，实现了在求学之路上的华丽转身。

在小白的考研之路上，考研帮专业课团队的老师始终坚持“落实学情，集体教研，个性跟岗”的服务模式，除了为她规划专业课成绩提升路径，也无微不至地关心她的生活，为小白提供了重要的心理支持和疏导。

## 赋能教研实践之窗

好未来脑科学实验室积极研发脑科学相关的课程，旨在提供面向教师的系统化教育理念践行评价与培训方案。我们从动力激发、能力培养的角度解析学习问题，为教师提供视频课程《基于脑的动力教学》《脑科学与学习能力提升》《教师成长大学》，从而激发教师的教研潜力，为学生提供高效科学的课程体系。

### 产品介绍

- 提供教师培训课程，供教师学习和好未来教育理念有关的教学理论和教学动作，并明确自身教学水平。
- 配合实践案例，提供科学培训课程的同时，用实际案例辅助教师理解培训内容。

### 功能价值

- 体系化，从心理学、教育学、脑科学领域提供符合科学体系的培训内容，整体提升教师教学水平和业务素质。
- 实践性，案例和动作来源于教学实践，关注教学中遇到的实际困难，为教师践行教育理念提供可靠的支撑。



脑科学实验室课程内容

## 科技改变学习的方式

好未来积极创新教育科技，以智慧教育和开放平台为主体，打造智能化教育新模式，为学生们提供情景交融的学习模式，为教师提供智能化的教学工具，全方位地优化学习体验，激发学生的学习兴趣和提升学习成效。



在线教育发展依旧会是未来教育的大趋势。在线教育原本的渗透率还不高，具有巨大的潜力，未来一定会在教育行业中占据越来越大的份额，前景是广阔的。但这是一个长期的过程，需要技术、教学、服务、管理多个方面的升级和创新。教育的线上线下融合发展也会是一个方向，线下教育的核心优势是教学场景和本地化，线上教育的主要优势是能打破空间地域限制和能容纳 AI、动画等丰富的形式。但无论线下教育和线上教育，根本目标是一致的，都是要为学生提供好的教育产品和学习体验，协同发展一定是互相取长补短，通过技术手段和精细化的产品打磨，向这个方向共同努力。

——学而思网校负责人 刘庆逊



### 我们的行动：积极探索科技创新，重塑学习体验

#### 学而思培优

- 自主研发第二代面授小班软硬件系统，有效沉淀课堂学习数据，并通过丰富交互和智能答题，激发学习兴趣和动力，让孩子高参与、强互动，提升学习体验和效果。
- 新一代在线学习课堂还原线下小班学习氛围，针对不同年龄孩子的个性特点，提供趣味课件和游戏化教学互动；同时支持在线和面授的无缝衔接，给予孩子更有温度的个性化关注。
- 配奇课件生产平台融合互动视频、幻灯片和交互游戏等课件资源，实现一站式制作课程内容，提升教研效率，为结构化教学奠定基础。
- 教师平台将呈现每位孩子的系统化学习数据和成长轨迹，针对每位孩子的薄弱环节，提供针对性服务，帮助老师成为更懂孩子的人。

#### 学而思 1 对 1

- 依托自主研发的“i 进步”智能教学系统对学习流程进行重构，通过模块化知识点、智能化课后练习、数据化学习结果、大数据全程记录与预测学习轨迹，做到科学地为学生定制个性化教育方案。
- “AI 智慧课堂”通过语音识别和图像识别等技术，获取课堂上师生的板书笔记情况、互动频次以及教师鼓励次数等教学数据，帮助教师自检并优化教学方式。
- “AI 智慧课堂”精准测试捕捉到学生在课堂中的互动情况，自动生成详细的课堂报告同步给家长，帮助家长及时了解孩子的课程效果，实现课堂情况的可视化。

#### 晓黑板

- 深耕中国 K12 基础教育领域的互联网应用和信息化服务，致力打造“平台应用 + 服务拓展 + 内容增值”的教育信息化生态。融合人工智能、大数据等前沿技术，开拓线上沟通、线上教学、综合评价、AI+ 教育、线上家长学校等多板块功能业务，发展成为“一头连接老师、一头连接家长”的“在线教育管理平台”。

#### 学而思网校

- “AI 老师”是学而思网校自主研发的人工智能系统，深度融合了表情识别、语音识别、语音测评、语音合成、OCR 文字识别、OCR（光学字符识别）速算等技术。
- 为学生：AI 老师为在线课堂打开了“眼睛”和“耳朵”，让每一个学生都能被“看见”和“听见”，打造真正的“以学生为中心”的课堂。
- 为老师：AI 老师可高效地完成大量基础工作，让主讲老师提高备课效率，让辅导老师更加专注于教育本质——激发、引导、陪伴，做到真正“育人”。
- 为社会：AI 老师促进教育普惠，让更多孩子都能享受公平而优质的教育。

#### 教研云

- 专注于教育行业的教研教学服务平台，主要提供查题组卷、智能讲义、制作课件、智能测评、校本题库等功能，帮助机构备出好课程，教出好学生，树立好口碑。

#### 小猴启蒙

- 依托好未来脑科学实验室，针对幼儿启蒙开展深度研究，每一处细节的设计都经过反复的研究打磨和持续实践。课程的互动动画时长 15 分钟，让孩子既坐得住又有收获。
- 小猴启蒙与好未来 AI 工程院合作，将动画与 AI 技术相融合，通过可参与的互动方式，让孩子全情投入、记忆深刻。

#### 未来魔法校

- 基于好未来丰富的办学实践经验，为 K12 校外培训机构提供双师课堂、AI 教室、未来好课内容平台等解决方案，向行业输出北京主讲、哈佛外教、优质教研、教学工具、运营支持及系统服务，为合作机构解决教学、办学及信息化问题，助力其全面提升核心竞争力。

#### 直播云

- 专注于教育行业的直播服务平台，适用于大班直播课、小班互动直播课、一对一直播课、微信直播、在线答疑等教育培训场景，助力教育机构快速开展线上直播课业务，帮助机构快速实现业务线上线下融合。

案例

### “身份置换”，站在用户的角度思考问题

新冠肺炎疫情期间，“晓黑板”与上海公立学校开展合作，支持上海市“停课不停学”项目，累计培训上海 458 所学校的教师，并坚持“一校一培训”和 7×24 小时的答疑服务，共为 1,696 所中小学提供实时互动平台，每天活跃师生超过 100 万人。

为了明确教师和学生的使用痛点，晓黑板研发部负责人万俊峰和同事们深挖“作业”板块，尝试“身份置换”，让成员老师们模拟各年龄段的学生，每天写作业并及时上传，自己则模拟老师，给成员们批改作业。在这个“虚拟班级”中，团队成员们真正了解到师生在使用过程中遇到的各种问题，为提出更具针对性的解决方案提供了重要参考。

此外，在“作业截止时间”的处理上，晓黑板研发部也不放过任何一个细节。最初，晓黑板 App 默认让老师选一个时间点，家长手机上会接收到“距

离作业截止时间还有 X 小时 X 分钟”的提示。“身份置换”后，研发部发现这种表述太过模糊，需要家长去推算截止时间，并不方便。经过多次修改，最终，这条提醒被改为了“作业截止时间是今天 X 点”，既简洁又清晰、直观，让家长一目了然，极大改善了用户体验。



晓黑板在“停课不停学期间”，全力保障空中课堂开展



晓黑板研发部全员

### 科研成果

**论文课题：**好未来积极和专业科研院所和学术机构开展相关课题研究，2020 年联合北京大学、北京师范大学、中国儿童中心等单位共计开展课题研究 16 项，课题覆盖基础教育、素质教育、创新技术应用等多方面。

**论文 & 专利：**2020 年，AI 中台在国际期刊和会议发表 19 篇学术论文，申请专利 55 项。

**教材编写：**组织编写《人工智能小学版》《人工智能初中版》教材，以及《人工智能中学生入门》科普读物，输出体系化人工智能教材。

**高校合作：**持续开展与知名高校的科研合作，通过清华大学、中国科学院计算技术研究所、四川大学联合实验室合作，全年累计开展 23 个科研项目合作，取得丰硕成果。



## 让教育资源 高效流动

作为国内领先的科技教育公司，好未来全力支持“教育基础设施”建设，通过打造教育开放平台，全方位赋能公立学校、中小教育培训机构，推动教育领域实现开放和联合共建，让优质教育资源能够充分地共享和流动。同时，我们重视教育行业的人才培养，为更多有志于教育事业的青年人才提供职业机会，并帮助他们成为优秀的教育人才，扩大优质教育资源供给。

## 积极开展外部合作

2020年，新冠肺炎疫情的突然出现，让处在教育场景中的学校、学生、家长面临挑战。

为了实现“家校沟通”“师生互动”效率最大化，智慧教育自2020年1月26日开始面向全国中小学提供直播教学系统，疫情期间为全国32个省、直辖市和自治区的

1,500所公立学校提供了在线直播教学系统部署及教学培训服务，创建43万节课程，并发峰值为全国60万学生同时提供在线学习环境，累计在线学习学生超过1,500万人次。

### 完善的在线教学系统

同步课堂视频共享	高效发布教学资源	建设在线直播系统	空中课堂辅助
联合学而思网校，以“专业平台+精品课程”，推出了包含从小学一年级到高三的全年级全学科的线上课程复习教学视频平台“同步课堂”。除了全年级的同步复习课程外，还有精彩的“大师课”，让学生们在复习知识的同时也能不断拓展视野、增长见闻。	向外部学校开放内容发布功能，在帮助拥有课程资源的学校实现快速分发的同时，可随时调整已发布的课程资源，实时同步到所有接收用户，实现教学资源的高效发布。	研发“直播系统”功能，实现学生与老师实时互动，结束后可随时观看“回放”。在直播间讨论区，学生可以输入文字讨论、提问，老师可以关闭或开启讨论。	响应上海中小学“电视看课+教育平台互动”模式，开发“空中课堂”，学生可在平台上开展听课、作业、互动交流等活动。老师可在课前发送通知提醒学生按时进入课堂，在课中发送实时师生互动讨论，在课后为班级学生布置相关练习，帮助学生巩固知识。

## 助力全球教育事业

在新冠肺炎疫情对全球教育领域冲击显著的背景下，我们积极与联合国教科文组织开展交流与合作，主动分享自身的教育科技与资源，帮助更多国家和地区的孩子们顺利地学习成长。

### 2020年3月

联合国教科文组织教育信息技术研究所（UNESCO IITE）发出“抗击新冠肺炎疫情”倡议。作为该活动的官方合作伙伴，好未来向全球小朋友提供丰富有趣的免费教育资源，帮助他们在疫情时期“停课不停学”，体现中国人民和衷共济、爱好和平的道义担当。

### 2020年4月

联合国教科文组织授予好未来2020年度移动学习周“人工智能与包容性”创新示范项目证书，以表彰好未来集团在使用AI和大数据提高读写能力方面、保护（少数民族）语言并增进包容性方面的贡献。

### 2020年12月

联合国教科文组织和学而思教育科技正式签署合作协议。学而思教育科技将支持联合国教科文组织在全球范围内建立以互联网和AI等技术为基础、具备危机应对能力的开放性在线学习系统。双方还将通过合作，把中国在线教育发展经验带到撒哈拉以南的非洲国家和其他发展中国家，推动当地教育的变革创新，从而推动可持续发展。



# 奉献篇 推动教育均衡发展



普惠、公平的教育是保障机会公平的“最伟大的工具”，也实现精准扶贫脱贫的重要途径之一。多年来，好未来秉承“做好教育就是最大的公益”的公益态度，聚焦教育均衡发展中的短板难题，积极开展教育公益活动，探索教育公益“好未来模式”，不断以创新方式将教育资源递送到偏远乡村地区，让当地学生真正从中受益，形成可广泛普及的有益实践。同时，我们努力将教育公益与乡村振兴有机衔接，为构建高质量的乡村教育体系贡献力量，以知识、科技赋能乡村地区增强自我发展的能力，共同为乡村的振兴、农村的现代化做出更大贡献。



## 为城乡持续输送教育好资源

科技的进步让教育不再是地区的“专属”，科技跨越山海，使教育资源能更广泛地传递到千万学子中。好未来人始终秉持“爱和科技让教育更美好”的使命，用科技的力量推动实现教育的均衡发展，助力更多乡村学生能够走向更广阔的天地，徜徉于山海之间，发挥每个人的光芒。



2021年4月，好未来创始人兼CEO张邦鑫参加情系远山首届教育公益分享会，以“为了教育的明天”为主题分享对乡村教育的见解

## “智慧教育”，打造乡村振兴新模式

好未来“智慧教育”持续探索以教育信息化助力教育均衡的模式，深入促进教育企业、政府、学校三方通力协作，借力教育信息化向乡村地区输送优质教育资源，力争为网络扶智战略持续贡献力量。2020年，好未来“智慧教育”与河北省威县合作，向威县一中、威县二中、威县第什营中心小学提供双师课堂、教师培训、智慧课堂服务。2020

年疫情期间，为支持河北威县一中和河北威县二中线上教学，好未来第一时间向学校提供了“未来直播云”平台，覆盖400多名教师和15,000多名学生，累计线上授课近1万节。通过一学期的努力，双师课堂在河北省威县取得了初步成效。

### 学生培养

- **河北威县一中**：在邢台地区五校联考中，从第5名上升到第3名，进入联考前100名的学生，由2人增加到4人，前200名由8人增加到16人，其中，高三双师班学生平均分提高10分以上。
- **河北威县二中**：在中考前连续3次模拟考试中，英语平均提高5分，理综平均提高4分，数学平均提高5分。

### 教师培养

- 通过双师直播设备，主讲教师和辅导教师进行联合教研849次，形成了“共备——共听——共议”的教研机制，累计培养教师42人，其中威县一中22人，威县二中20人。

2020年9月，河北省邢台市威县政府与好未来智慧教育再度达成合作。双方将基于2019年智慧教育合作建设的基础，发挥各自优势，扩大面向教师的优质教育资源覆盖，引入面向农村学校的AI英语课堂，并对威县智慧教育模式进行研究提炼和总结推广，以期提高当地教师的教学效率、提升学生的学习能力，促进教育均衡发展。



教育部部长陈宝生参观河北威县好未来智慧教育示范区



## “家庭教育” 贡献更多好智慧

家庭是社会的基本细胞，是每个孩子成长、人格塑造的重要场所。我们自2018年起与中国儿童少年基金会共同发起“未来家庭教育计划”——亲子共读公益项目，希望为更多的家庭提供更多元的教育内容以及更有针对性的指导服务。

### 项目活动名称

### 内容进展



亲子阅读馆

2019年该项目共向贵州毕节市、甘肃银川市、新疆乌鲁木齐市、内蒙古呼和浩特市、广西南宁市、山东烟台市、四川昭觉县等地捐建8间“亲子阅读馆”，相关物资已抵达计划地。



亲子共读  
家庭教育巡讲

邀请北京师范大学教授陈晖、国家图书馆少儿馆馆长王志庚等18名从事亲子阅读研究与推广的专家组成专家团队，已在北京、遵义、淮安、呼和浩特、银川5个城市开展了5场系列亲子讲座、专家面对面等活动，直接参与的家长与孩子超过1,000名。



亲子故事分享会

采取“互联网+”模式，在线上广泛征集优秀的亲子故事素材，共收到来自全国21个省市的686个亲子故事音频，经专家评审后选出60个代表性作品进行网络展播。同时，在北京、遵义等城市开展5场亲子故事分享会活动，向广大家庭传递亲子阅读理念，促进家长深度参与到与孩子的共读共育过程中。



亲子阅读礼包

为贵州毕节市，福建泉州市，四川昭觉县、普格县，甘肃漳县，河北赤城县的留守儿童捐赠5,000个亲子阅读礼包，提供亲子阅读的条件和保障，其中包括：中英文绘本书籍、彩笔、文具盒、书包等。



亲子共读家庭教育巡讲走进银川

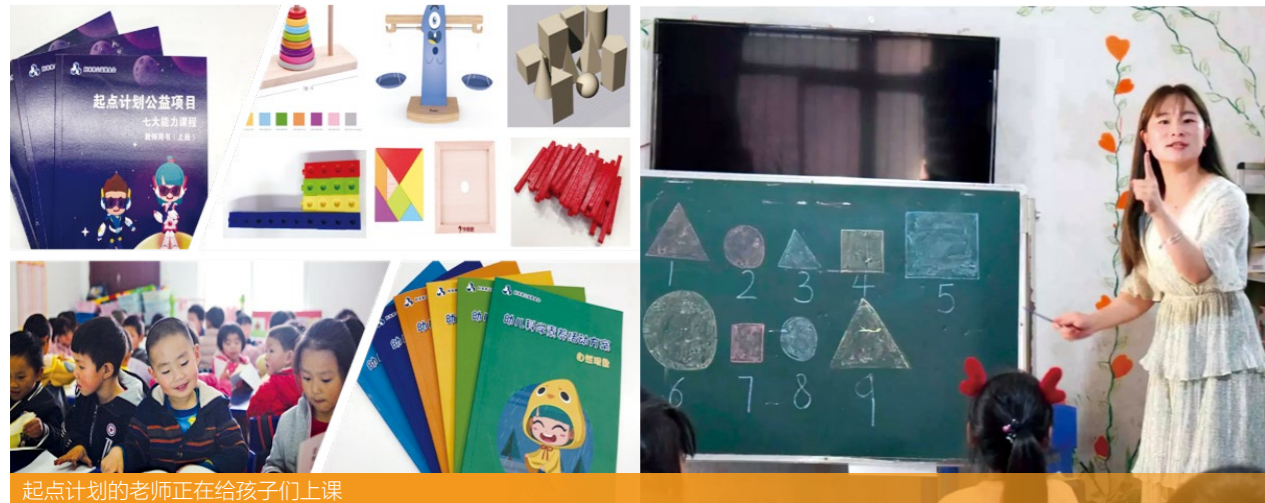


亲子共读家庭教育巡讲走进呼和浩特

## 不断探索教育公益 的新实践

好未来将公益融入到日常运营和服务实践中，依托信息技术的发展和教师教学资源，探索社会、学校、企业多方联动协同发展的好未来公益模式。

项目 / 发起时间	目标	进展
“起点计划” 2018年6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>致力于改善乡村地区3-6岁儿童早期教育面临的教师专业能力不足、教学教研资源匮乏等问题，积极探索乡村学前教育发展的一体化路径，包括提供符合乡村学前教育需求的教研资源、教学支持和教育资源信息化管理平台。</li> </ul>	<p>截至2020年末，已经在毕节开展十余次教师培训，300余名乡村学前教师参与培训，提升当地教师教学能力。</p> <p>该项目将好未来开发的学前儿童课程数字化，并配套了相应教材、教具，共捐赠1,600套教具及教材，1间智慧教室给当地师生，受益儿童3,000余名。</p>
“双师课堂” 2017年9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>服务边疆地区教育资源匮乏地区师生，探索本地化双师模式（当地优秀教师作为主讲老师，覆盖全县），实现由“输血”向“造血”转变。</li> <li>通过量身定制的“种子教师”培训体系和教研体系搭建推动教师队伍专业成长。</li> </ul>	<p>三年来，“双师课堂”公益项目逐步形成了“小学段拓展素质教育、初中段夯实基础教育、高中段助力高考冲刺”覆盖全学段的帮扶模式。截至2020年末，该项目已在新疆吉木乃县连续四学期开展常态化、定制化的双师课堂教学，累计开课430节，受益学生2,000余人、教师600余名。</p>
“AI老师普通话教学系统” 2018年9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>联合学而思网校及技术伙伴，结合彝族的文化特点定制了语言资料库，开发“AI老师普通话教学系统”，覆盖学前到小学阶段的普通话教学，帮助更多大山里的孩子流利使用普通话。</li> </ul>	<p>截至2020年末，累计覆盖四川省凉山彝族自治州昭觉县252所教学点、72所小学、近9万名学生、2,000余名教师。目前，新迭代的“AI老师普通话教学系统”可以帮助更多少数民族孩子学习普通话。</p>
“共享好未来” 2020年5月	<ul style="list-style-type: none"> <li>集合好未来在基础教育领域的教学、教研资源和在互联网教育方面的创新能力，跨界联合有社会担当的企业和公益组织，让更多孩子享受到优质的教育资源。</li> </ul>	<p>截至2020年末，“希望在线”教育公益平台已推广至全国18省52县，覆盖1,431所学校的19万余名学生和教师。</p>



起点计划的老师正在给孩子们上课

### 双师模式

主讲老师——主攻“教”，专注于知识的传授解惑

- “教师严选”：经过六轮选拔，确保教学水平
- “宝藏老师”：教学经验丰富，授课风格幽默生动、深入浅出

辅导老师——负责“育”，陪伴孩子快乐学习成长

- 专业过硬、热爱教育、喜欢孩子、善于沟通
- 全程关注孩子的学习情况，提供一对一答疑，帮助孩子培养学习习惯



在我眼里，大双哥是一位有颜值、有热情、有方法、有实力、有爱心的非常优秀的主讲老师……大双哥在课上给予孩子鼓励，孩子从此增强了对语文学科的信心，而且在期末考试中也进步明显，在此我真诚地向魏老师表示诚挚的感谢！

——家长评价

我很开心，十分庆幸能够参与陪伴小睿成长，也相信未来会有更多像他一样，一个个生命从压抑到点燃、从被动到释放，当他们从挣脱束缚到翩然起舞，我由衷地为他们感到开心。

——老师心得



起点计划贵州毕节山村幼儿园质量提升教师培训



起点计划毕节幼儿园孩子们回答老师问题



2020年11月，好未来执行总裁万怡挺博士在“清华公益扶贫论坛”分享教育扶贫实践案例



2021年4月，好未来执行总裁万怡挺博士（左四）走访新疆吉木乃“双师课堂”公益项目



新疆吉木乃县开展的双师课堂



共享好未来项目在甘肃省东乡县开展培训



“共享好未来”项目甘肃临洮公益行

## 双师课堂·我们的成绩

### 河南省郸城第一高级中学

2018年8月起，好未来智慧教育利用双师直播技术，针对学校高二、高三年级学生提供数学、物理两科培养课程（综评课程培养），帮助校方引入系统的清北综评培养体系，弥补了学校教师日常授课中短板。2019年，该校清华大学、北京大学的录取人数从上年的37人增长至43人（不含艺体生）。

### 中澳实验学校

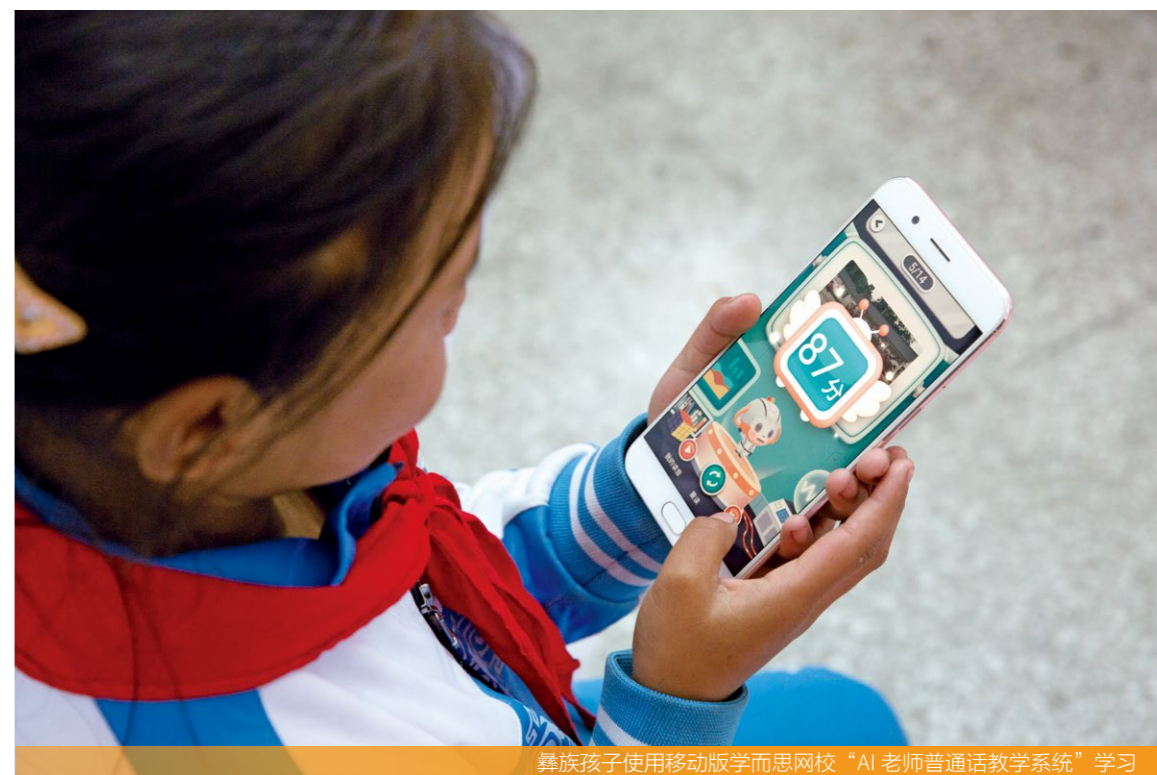
采用“双师课堂”模式，由学而思培优深圳分校物理老师通过双师直播系统在线授课，同时本校线下老师在班上进行实时答疑。通过2019年3月至7月的授课，100%的学生认为课程对自己的学习成绩提升有帮助，97%的学生愿意继续参加双师课堂。

### 乡村教育为乡村振兴注入“新动能”

从绵阳师范学院毕业的阿皮伍呷，是四川省凉山彝族自治州昭觉县开乡洒瓦洛且博村幼教点的第一批老师。她至今还记得刚刚工作时的艰难场景——孩子们只会说彝语、甚至连彝语都讲得磕磕巴巴，老师们的普通话发言不标准、“也不知道怎么教”。不会说普通话，成为了这些大山里的孩子外出学习和工作的最大障碍之一。2018年9月，随着“AI老师普通话教学系统”这位带不走的普通话“老师”的到来，昭觉县的孩子们不再只会说“阿姆拉”（彝语音“妈妈来了”），还能喊出一句“老师好”，村寨寨都回荡着用普通话读书、唱歌的稚嫩童音。

在好未来旗下学而思网校“AI老师普通话教学系统”项目支持下，昭觉县当地大部分小学、教学点与幼教点的电脑和电视设备都安装了“AI老师普通话教学系统”，只需打开电视机或电脑，弹出的小机器人会用彝语和汉语打招呼，“大家好，我是你的AI老师。”当孩子对着麦克风发音后，机器人会立刻给出评分。“AI老师”的到来，让当地孩子有了带不走的普通话老师。

在跟着AI老师学习普通话之前，正在读小学四年级的彝族女孩马海罗英从不敢用普通话和人交流。有



彝族孩子使用移动版学而思网校“AI老师普通话教学系统”学习

了AI老师后，她最喜欢的一件事就是跟着AI老师朗读课文，人也自信多了。和马海罗英一样，6岁的小男孩曲木阿且在跟着AI老师学习普通话一年后，不仅会用普通话作自我介绍，还会用普通话唱歌。如今，他俨然成为了家里的小小“翻译官”，当家人和“外面来的人”交流时，都是他在做“翻译”。

随着乡村振兴战略的推进，一批批生于农村、长于农村、了解农村、热爱农村的学子们，得益于教育走出大山，又因乡情萦绕回到大山，为家乡发展添砖加瓦，成为乡村振兴的坚实力量。马海罗英当下的目标是考上西昌的中学，她说：



那里的学校教学水平更好，希望以后能把更多的知识、好的行为习惯带回自己的家乡，这里有太多和我一样的学生。

——彝族女孩马海罗英



### 做一名老师是我最幸福的事情

作为土生土长的毕节人——学而思培优广州分校小学部的赵秋萍老师在 2020 年夏天重回故乡，获得了一种别样的体验。一大早从广州乘飞机抵达贵阳，转火车、搭汽车……一路颠簸终于来到毕节市金沙县第一幼儿园。当故乡的青山绿水扑面而来时，赵老师心中激动不已。这次回乡，赵老师有一个比探亲更重要的任务——为当地幼儿园老师提供课程培训。这个故事要从三年前说起。

2017 年，从贵州大学毕业的赵老师加入学而思培优广州分校，接触了很多来自广州市区的孩子。他们从小就接触到很多学习资源，视野很开阔。这让赵老师不禁想起家乡的孩子，如果他们有更好的老师、更精彩的课堂，会不会也能取得更大的进步呢？

当得知好未来公益基金会正在招募毕节项目的志愿者时，赵老师迅速报了名。这次回家，赵老师需要为当地老师进行 7 大能力课程培训，帮助他们激发小朋友对数学的兴趣。幼儿园老师们热情很高，坐满了整个教室。在这个过程中，是经验和知识的相互碰撞，赵老师和当地老师们一起打磨课件、演练课程。

当地一位老师说，以前给孩子们做的数学启蒙都是从学写 1、2、3 开始的，没想过还能通过摆木棒、走迷宫、玩折纸这些方式学数学。这种有趣的教学方式也激发了当地很多老师的创造力和积极性，他们也了解到教学是个有趣而充满想象力的过程，之后会积极学习，不断提升自己的教学能力和水平，给孩子们更多有趣的学习体验。



贵州省毕节市金沙县风光



作为从大山里走出的孩子，我想用自己的力量回馈生养我的大山，让家乡的孩子们拥有更多的可能。短短几天的培训能够改变一个人的命运吗？很难。但是只要能让老师和孩子们有一点点改变，都是值得的。

——赵秋萍老师



赵老师组织进行课堂内容的讨论

案例

### 航天公益课让孩子与国家“呼吸同频”

为了激发青少年对科学的兴趣和热情，学而思网校秉承“激发动力，培养能力”教育理念，自2019年起推出了公益在线素质课程《太空请回答》，邀请了20位两院院士、航天工程总师、航天科普专家为青少年在线讲述航天知识。2020年10月，学而思网校携手航天英雄杨利伟，共同推出7堂公益航天课，以“航天”全方位赋能教研教学和课程产品，帮助学生用科学的好方法，获得学习效果与视野上的双重提升，也让每一个孩子与国家“呼吸同频”。

同时，学而思网校还与北京大学生命科学学院达成战略合作，共同致力于中国生命科学事业在广大青少年群体中的科普工作。一系列航天、生物等素养课程，不仅激发了孩子们的好奇心和想象力，也向孩子展现了科学和知识的力量，激励他们去发现更广阔的世界。2021年1月20日，国家航天局探月与航天工程中心授予学而思网校“中国探月工程、中国火星探测工程官方战略合作伙伴”荣誉称号。

QQ  
我看到了人类赖以生存了1万多年的美丽的家园，我被这一时刻的景象深深地打动……  
——杨利伟为同学们讲课时所述  
QQ



杨利伟给少年的航天课

## 让更多乡村学校焕发新面貌

2020年是脱贫攻坚的决胜之年。改变教学条件、为教师提供支持、链接课程资源，是好未来“按需而变才有未来”的价值实践。2021年，十三届全国人大常委会第二十八次会议表决通过《中华人民共和国乡村振兴促进法》，提出要“持续改善农村学校办学条件，支持开展在线教育，提高农村基础教育质量”，好未来希望通过自己的努力，让乡村学校能够焕发新颜，让孩子们在更好的环境里吸取知识的养分，充分发挥自己的潜能。



### 教育捐赠 改变教学条件

- 捐助教具及教材、智慧教室。
- 为青海省玉树州囊谦县吉尼赛乡、江西省徐溪小学、四川省九寨沟县捐赠学而思教辅图书共计8,010册。
- 好未来公益基金会携手励步、摩比志愿者前往“共享好未来”首个项目地——甘肃省东乡族自治县，为当地师生送去5,000余套教具。
- 为四川省凉山彝族自治州西昌市继创者学校捐赠爱心营养餐。



### 专业课程 赋能乡村教师

- 设计开发学前七大能力课程教材，以激发兴趣、发展探究能力为导向，围绕孩子的逻辑推理、空间想象、观察力、表达力、运算力、记忆力、动手操作等七大能力展开，帮助贵州毕节的教师掌握先进的教学理念和方法。



### 双师课堂 链接优质课程

- 在新疆吉木乃“双师课堂”项目中，每周定期由好未来志愿者老师通过大屏幕远程授课，当地老师在线下辅助教学。

案例

### 一条围巾，串联起千万里相遇

2021 年新年来临之际，来自好未来公益基金会和北京兴邦公益基金会的 1,387 名志愿者因为一个织围巾的公益项目一起云端相聚，他们亲手编织了 1,000 多条围巾，给千里之外的孩子们送去一份特别的温暖。一个月后，多位山村老师发来孩子们戴着围巾的感恩视频，“暖哭”了很多志愿者。

甘肃省东乡县的冬天寒风刺骨。有的孩子家里条件不好，一件棉衣要穿上好几个冬天；有的孩子没有棉鞋，冬天穿着运动鞋就来了，如果外面下雪的话，走上一程，鞋就湿透了……所以，对于志愿者哥哥姐姐们亲手织就的围巾，他们格外珍惜。其中一个男孩特别喜欢自己的围巾，上课时怎么也不肯摘下

来放到桌子上。他担心的是，大家都有围巾，如果拿乱了怎么办，于是一直将围巾抱在怀里。他悄悄告诉工作人员：“老师，戴上围巾之后一点都不冷了。”孩子们在收到围巾的当天，家长们也很开心，还发来了一连串感谢消息。



这个冬天，志愿者老师们一针一线织出来的围巾，让我们感觉好贴心。  
——来自家长的感谢



小朋友戴上围巾后露出开心的笑容

## 志愿者感悟

### “爱心姐姐”——刘苡含

为了带动大家一起，我坚持每天织一点，然后展示给小伙伴们。大家看到后感叹“你居然在织围巾，太太太温柔了”。慢慢的，团队里所有女老师都加入了进来，每个人都无比温柔，大家凝心聚力为孩子们传达温柔的心意。



### “爱心哥哥”——刘祯

报名之后，我开始跟着视频学习织围巾，起初上手很难，来回拆了很多次才完成。期间我要上课，只好利用各种空闲时间织围巾，前后花了10天，但织完之后成就感爆棚，尤其看到孩子们可爱的笑脸，我真切体会到帮助他人的快乐。



案例

### 期待我的“小鹰们”冲破天际

7年前，刚刚大学毕业的杜婧选择回到家乡新疆阿勒泰地区吉木乃县任教，在吉木乃县托斯特乡牧业寄宿学校担任小学数学老师，一干就是7年。在这所学校就读的几乎全是哈萨克族学生，哈萨克族是一个崇拜雄鹰的民族，杜婧也在等待着自己的“小鹰们”冲破天际，翱翔万里。

但地处大西北、世代皆为农牧生活的吉木乃县，经济教育状况欠佳。当地的孩子们从小就要帮家里做家务，照顾弟弟妹妹，这让他们大部分的学习时间被家务活、赶牛放羊挤占。作为一名乡村教师，杜婧只好默默地尽己所能地教书。

时间来到2018年，好未来公益基金会与新疆吉木乃达成合作，向当地捐赠了“双师课堂”服务，还为校园送去了多媒体一体机等教学设备。杜婧所在的六年级二班也和别斯乡小学的一个毕业班结成了双

师伙伴。两个班共同在线上上课，由杜婧担任两个班的主讲老师，别斯乡的老师担任辅导老师。在实践中，杜婧学生们对学习的兴致有了明显提升，无形中也收获竞争带来的进步。两个学校的孩子们天天期盼着下一次的“双师课堂”，杜老师也在双师课堂模式中不断提升自己的教学水平，自己和学生都在“双师课堂”收获颇丰。



杜婧和孩子们充满笑容的合照



杜婧的“小鹰们”在新铺的塑胶操场上玩耍

QQ

我的身上多了一份责任，因为我不仅在给自己班学生在讲，而是连带着两个学校、两个班级。

——杜婧老师

QQ

## 为山区学子插上梦想的翅膀

教育承载了许多家庭的希望和学生的梦想，深耕教育多年的好未来深知自己的责任重大。2020年疫情期间，好未来公益基金会向全国开放学而思网校和好未来智慧教育的高考公益课，为成千上万偏远地区的孩子架起了学习的桥梁。



案例

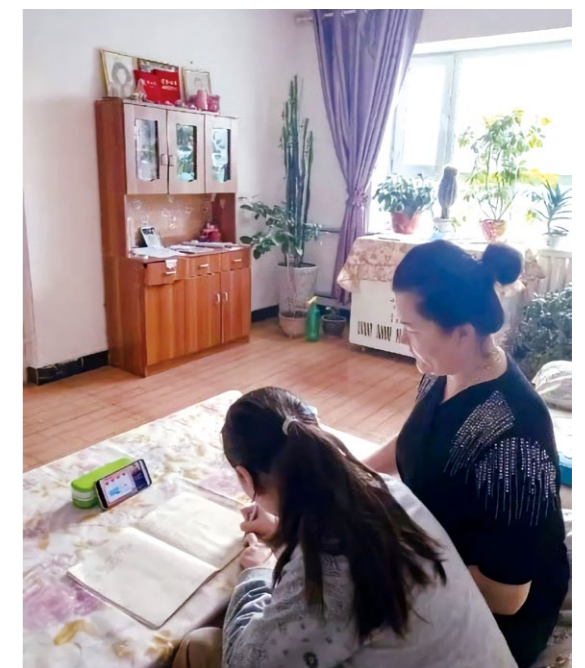
### “稀罕”的直播课让学习有了更多种可能

阿依玛尔·努尔兰别克来自新疆吉木乃，是喀尔交镇牧业寄宿学校六年级的学生。疫情的缘故，她第一次接触到学而思网校的免费直播课，十分“稀罕”这样的机会。从2020年2月1日开始，她坚持每天在学而思网校上五、六个小时的直播课，学习语文、英语和网校的名家大师课。

“稀罕”的直播课带给她很多欣喜。她记得开课那天，语文老师讲了一串成语的意思和用处；英语老师讲了很多她不知道的东西；名家大师课分析了《西游记》的经典片段，读出了之前很多没有读出的有意思的部分，她发现学而思网课的老师能带领她一起发现新大陆……

2021年，阿依玛尔就要冲刺小升初了。学而思网课的体验让她在家也能学到很多东西。通过在线课程，她不仅在学习上收获很大，还接触到很多不认识的老师。他们教授知识，也成为了她的榜样。当她得知英语老师毕业于哈佛大学时，阿依玛尔开始对老师曾就读的这所世界级的学府充满了好奇和向往，

她希望自己长大以后有机会也能去哈佛读书，在未来的日子里也会更加努力学习，实现自己的哈佛梦，也让自己努力成为那束影响周围人的光，去帮助更多的人。



案例

### 阿牛石布，高考公益课帮我战胜孤独

来自凉山彝族自治州的彝族学生阿牛石布，是四川省雷波中学的一名即将升入高三的准毕业生，平时父母带着弟弟在外打工，他独自留在当地的县城高中读书。暑假对于即将参加高考的阿牛石布来说是一段久违的自由时光，然而当其他学生还在尽情放松的时候，阿牛石布已经开始打工为自己攒学费了。

2020 年疫情期间，阿牛石布无法与家人团聚，一个人待在宿舍里复习功课。除了繁重的备考压力，阿牛石布还需要战胜孤独。当其他同学在家享受父母的关心照顾时，他却只能整日对着书本和空旷的宿舍。高考日期一天天的临近，学校的复课却迟迟没有消息，他感觉到有些无助，但也没有办法解决。

这个春天，学而思网校和好未来智慧教育送来了高考公益课，给他带来了学习上的帮助和日常陪伴。阿牛石布针对自己的科目弱项，选择了英语和物理两个科目的公益课。他上初中时英语底子不好，通

过公益课学会了英语学习的新思路，对语法有了整体的理解，在英语写作和阅读方面也学到了一些实用的解题技巧。阿牛石布没想到，自己的英语能在短期内取得突破，拿下了 81 分的英语成绩，以前英语只能在 50-70 分之间徘徊。物理公益课也启发了他的思维。以前做物理题的时候只能机械地套用公式，但现在他对公式背后的物理现象有了自己的思考。

当复习累了的时候，阿牛石布也会打开公益课一边听着老师的声音一边备考，虽然与屏幕那边的老师相隔几千公里，但是互联网让这几千公里不再是距离，他感觉自己就像在和老师对话一样。就这样，高考公益课陪伴他走过了人生中最特殊的一段时光。在 2020 年高考中，阿牛石布总分 559 分，高出当地一本线 30 分。



四川省雷波中学高三学生阿牛石布正在学习

QQ

谢谢你们在我最困难的时候陪伴我，虽然我们从未见面，但是谢谢你们‘远在天边又近在眼前’的陪伴。  
——阿牛石布

QQ

## 以公益平台放大爱心的力量

好未来积极探索公益创新路径，广泛汇聚各方的爱心力量和资源，以积分公益、志愿服务、公益倡导等方式，致力于带动更多人参与到公益事业中，共同为社会的更美好贡献一份力量。

### 创新平台，汇聚爱心

#### 公益地图

发布公益活动、公益动态、记录公益瞬间与员工公益档案。

#### 公益商城

搭建好未来内部闲置物品捐赠交换平台，并将员工上交的“礼品”上传至公益商城进行公益义卖，所得收入直接捐赠至“好未来圆梦行动”公益项目。自 2020 年 5 月上线以来，已上线 71 件物品，价值 2 万余元。疫情期间还通过上线湖北农副产品开展“食力战役、支援湖北”行动。



#### 公益积分

好未来旗下多个事业部与好未来公益基金会携手，推出“抗击疫情 守护未来”“守护天使 拥抱未来”“送给大山的一堂课”等多个公益积分项目，鼓励学员通过贡献学习积分将优质课程送给偏远地区的孩子们。

#### 公益志愿者

过去一年里，好未来志愿者从员工进一步延伸到广大学员。截至 2020 年末，好未来员工志愿者参与公益项目超 5 万人次，累计公益时长超 200 万小时。组织学而思学员累计参与公益项目超 65 万人次，受益学生超 30 万人，受益教师约 6 万人。



## 热心公益，持续奉献

### 学而思培优积分公益

我们积极创新公益模式，通过学而思培优 App，学员们可以捐赠出学习、打卡、课堂奖励所获得的积分，由学而思培优和好未来公益基金会按一定比例将积分兑换成各类爱心物资，共同支援公益慈善事业。

截至 2020 年末，在学而思 App 上线 12 个公益项目，参与学员 40 余万人次，贡献超过 2 亿积分，兑换捐赠 100 余万元。公益项目覆盖教育、环保、特殊人群救助、疫情等领域，在疫情期间为 44 家医院送出 6,000 余份爱心餐和呼吸机医疗物资；覆盖 100 余亩沙漠化土地治理，帮扶超过 5,000 余名孩子们享受更好的教育和改善生活环境。



学而思培优学员用积分兑换的抗疫物资



学而思培优学员以积分助力青海草原沙化治理



学而思培优学员以积分助力守护天使项目

### 学而思培优小小公益传播官项目

- 学而思培优、好未来公益基金会与中国扶贫基金会联合发起第六季学而思培优·小小公益传播官暑期社会实践活动，5,929 名小学员成为公益传播官，通过开展线上和线下扶贫公益宣传活动，培养自身的责任心和同理心，提升发现社会问题、解决社会问题的意愿和能力。



### 学而思培优礼花蛋公益活动

- 学而思培优团队推出礼花蛋“节气系列”课程初次尝试收费模式，带动 7,900 余人参与公益，课程所获收益约 20 万元，均捐赠给公益项目“凉山州继创者学校”。



### 学而思网校送给大山的一堂课

- 学而思网校与好未来公益基金会于 2020 年 8 月发起“送给大山的一堂课”公益活动，学而思网校学员可以将日常学习中积攒的积分兑换成课程，或给山区小朋友录制一堂 30 秒的“小小网课”，共同为教育资源贫乏地区赠送优质学习课程。



“奔腾吧高考生”公益课上线学习强国

### 学而思 1 对 1 奔腾吧高考生项目

- 发起学而思 1 对 1 高考微博话题“奔腾吧高考生”。
- 中高考公益课程上线“希望在线”平台，通过平台输送至偏远山区的中高考学子。

### 学而思 1 对 1 一起发光项目

- 借助学而思 1 对 1 的优质教育资源和科学的因材施教解决方案，1 对 1 帮扶甘肃省临洮县，捐赠价值 50 万元的 1 对 1 精准帮扶（包含学而思测评、教师云教研、智慧教室、模块课 4 个层级，精准定位学生薄弱环节，为当地教师提供教学方案并输出定制课程，形成智慧教育帮扶闭环）。
- 帮扶惠及临洮县 700 名老师、1,000 名学生。经过一学期的帮扶，椒山小学五、六年级学生成绩有了较大提升，五年级平均成绩提高 18.82%，优秀率提升 75%；六年级平均成绩提升 3.90%，优秀率提升 27.25%。



案例

### 让知识穿越山海，送给大山一堂课

2020年8月，学而思网校联合好未来公益基金会，号召学而思小学员和青少年将日常学习积累的金币兑换成优质网课，捐赠给乡村地区的小朋友。自发起后的两周内，学而思网校的学员积分累计送课31万节，输送至甘肃临夏、四川凉山、贵州毕节等10个教育需求县。项目不仅让需求地的小朋友受益，也将参与送课的小学员通过实际参与将日常学习积累的积分转化为实实在在的课程，让更多的同学能一起学习，共同追求进步。



2020年6月至8月，学而思网校小学英语部门负责人郝一粟老师积极响应“送给大山一堂课”的公益行动号召，邀请部门内3-6年级的教研老师，分析山区学生的试卷，针对不同年级的山区学生在英语学习中的困难和问题，开发出专门针对山区学生的

“大山公益课程”，集合了英语学习的重点内容、文化拓展、知识补充等。同时，邀请优秀主讲老师参与课程打造，经过多次磨课、过课、设计课程趣味点等环节，完成了此次课程的全部内容制作、录制、宣传工作，让优质课程服务更多的学员。



### “让做公益变得和等快递一样令人期待”

自推出公益积分项目以来，好未来进行了一场又一场的爱的接力，无数的爱心瞬间都让人感动。

真正“爱”的教育，不光是教育者要爱孩子，也要让孩子懂得爱他人。

来自学而思上海分校的数学老师应钲宇热爱公益事业，好未来公益积分项目能够实时更新进度信息、定向定点地帮助对象等特点让他十分放心，常在课堂上积极向学生们推广。

让应老师开心的是，学生们对公益积分项目展现了极大的兴趣。每到期末的时候，学生们总会向应老师关心活动的进度，还希望可以早点看到山区小朋友的视频和照片。在这一过程中，好未来肩负起“把善意的种子埋下”的责任，培养孩子们的社会责任感和担当意识，让孩子们视野不再局限于学习任务中，而是有机会接触更多社会群体。

你看，在孩子们眼里，公益已经变得和等快递一样令人期待，这是一件多么有趣的事。  
——学而思上海分校数学老师 应钲宇



应钲宇老师积极向同学们介绍积分公益项目

案例

### “我们都该拥有一个美好未来”

季恽宸是一位来自上海的六年级女孩，可她对自己的生活还有点儿“不满意”：“我们既是‘幸福’的，也是‘痛苦’的，‘幸福’的是我们衣食无忧，‘痛苦’的是要因为学习失去了不少娱乐时间。”但是，在参加过一次助贫公益活动之后，她的想法彻底改变了。

在此之前，她从没想过，仍然还有很多与自己同龄的孩子无法得到基本的生活保障，学习对他们来说是一个“奢侈”的梦想。当得知学而思“好未来圆梦行动”公益捐赠活动时，恽宸义无反顾地捐了她5年来努力学习积攒的80,000积分。

在学而思，学习积分是孩子日常学习、打卡、课堂奖励所得，是每一点努力的积累和每一次进步的见证，比起实际的金钱或是物品，靠自己努力攒下的积分更能代表自己的一份力量和付出。面对爸爸妈妈惊讶的目光，小恽宸非常坚定自己的选择，她希望远方的小伙伴都能和她一样，通过书籍看到更大的世界，一起奔向美好的未来。

无论哪里孩子，都应该拥有一个美好的未来。  
——季恽宸

# 环境与社会绩效



# 环境绩效

## 绿色办公

### 节能举措

#### 节能标识

- 在电源开关、打印机等主要位置张贴节能标识
- 公共区域张贴海报宣传
- 员工群内发布信息进行节能节水倡导

#### 感应开关

- 公共区域及会议室布设感应开关
- 无人状态下自动关闭电源以节省电力资源

#### 安保巡检

- 安保人员 24 小时巡检
- 无人使用状态下及时关闭电源

#### 大型智能打印机

- 采用终端刷卡打印，按需打印避免造成纸张浪费
- 在无打印需求情况下，机器自动进入休眠状态，节省用电
- 使用双面打印功能节约纸张和能源

### 垃圾分类，助力绿色发展

为贯彻落实北京垃圾分类相关政策，好未来北京各办公区按楼层面积配备分类垃圾桶，并对工位垃圾桶进行限量控制，引导员工进行分类操作，加强巡检和清理频率。

制定垃圾桶  
摆放规则

利用现有渠道进行宣传（运营群、临时通知、楼层电视、垃圾桶塑封提示）

对保洁进行垃圾分类培训，加强巡检频率，减少异味，确认符合环卫要求

案例

### 具体行动

#### 摆放要求及规则



#### 保洁分拣



### 目标

为了贯彻落实垃圾分类政策，引导员工养成分类习惯，确保工区分类结果，维护公司形象。

### 实施成效

自上述措施实施以来，绝大多数员工自觉进行垃圾分类，并可辐射周边人共同实施，后续仍需不断优化改进，满足环卫要求。

### 其他行动

集团运维部将到达折旧年限的电脑出具鉴定意见，对不能满足办公需求的电脑进行报废；对可报废的电脑由三家具有电子回收资格的回收商上门检测并出具报价，由综合评分最高的回收商对折旧电脑进行回收处置。



工作人员在整理报废电脑

# 社会绩效

## 员工权益

好未来在招聘、雇佣与晋升方面充分体现公平、公正、公开原则，制定并发布了《好未来集团招聘系统管理制度》《好未来集团网络招聘渠道管理制度》《好未来集团内部竞聘管理制度》《好未来集团猎头渠道管理制度》《好未来集团面试官行为手册》《面试官管理制度》等招聘政策，涵盖招聘、管理、成长等方面。

同时，我们搭建了晋升系统平台，确保员工晋升制度公开透明、晋升流程和节点公开透明，对晋升入围标准、晋升评审标准、晋升评审流程以及晋升比例等均有明确原则与要求；持续健全和完善激励约束机制，优化员工薪酬结构，为优秀员工提供具备市场竞争力的薪酬涨幅；除了法定节假日、法定年假、五险一金之外，我们额外为员工提供福利年假、带薪病假、团队建设、节日礼品、加班餐、互助基金、年度体检、商业保险、子女报班优惠等全面的福利项目，注重员工健康和风险保障，努力提升员工归属感、幸福感。

好未来积极响应政府要求，配合各级省市自治区残疾人联合会要求，与各大人事代理商携手合作，积极解决残障认识就业难题，为残障人士创造更多的工作岗位和就业机会，为残障人士提供全方位的服务保障权益：

- 将残障人士录用为在编人员的，与残障人士签订1年以上（含1年）劳动合同。
- 支付残障人士工资及按规定期限缴纳申报个人所得税。
- 为残障人士在当地城市缴纳各项社会保险。
- 定期对残障人士做心理疏导、健康慰问，同时伴有入户家庭拜访等，有效保证残障人士的有效就业及身心健康。
- 与人事代理商开展多元化助残活动，如年底音乐会，与当地各区残联建立的帮扶性就业基地。

2020年4月，中央广播电视总台央视频APP“春暖花开国聘行动”好未来集团云宣讲会在线举行。为积极响应国家“全面强化稳就业举措”的号召，好未来面向全社会开放了产品运营、技术研发、教务运营、教学教研、职能管理等2万多个类别岗位，在社会稳就业、促发展中积极发挥作用。宣讲会吸引了来自全国各地的求职者关注，最高峰值达6,200人同时在线观看。

## 员工沟通

好未来在全集团范围内开展员工满意度调研，通过收集员工对公司的反馈建议，持续改进与提升组织能力。

我们设立员工内部举报机制，每一位员工均可通过举报邮箱向集团反映问题或寻求帮助。我们对涉及员工切身利益的管理设置了申诉机制，包括常规绩效考核申诉以

及晋升申诉。同时，为充分保障女性员工的权利，我们在招聘和升职中，明确不将性别作为限制条件，并在各个办公场所均设置了母婴室，定时开展女性健康知识讲座等活动。

# 职业发展

## 员工培训

好未来怀揣教育初心，希望激发每一位员工对教育事业的热爱，成为推动教育进步的涌动力量，为社会培养更多有教育情怀和理想的从业者。

在人才培养方面，我们打造“好未来大学”专业培训平台，以在线学习平台为基础，逐渐夯实“三新”培养体系，在每一个员工的关键转身阶段，通过线上线下混合学习、案例研讨、游戏化体验、在线考试等多种学习方式，帮助伙伴们成长进阶更加顺畅。同时，我们秉持“从知到行”的理念，为员工打造了通用和管理基本功，帮助员工掌握职业发展所需要的关键能力和素养，让员工在“激发、唤醒、鼓舞”的培养理念中，加深对好未来企业文化、对教育行业初心的深刻理解，让员工更加有归属感，实现公司和员工的共同成长。

## 员工发展

好未来推广专业（P）和管理（M）双通道机制，在组织高效、扁平的管理要求下，为员工提供更多职业发展机会，提升培养动作的准确性，形成多元人才发展观，营造专业氛围，最终形成创新土壤。伙伴可以根据自己职业发展的规划，在符合通道要求的能力标准前提下，进行通道发展路径的自主选择，包括技术、互联网产品、设计、学科产品、人力资源、财务等。

## 专业通道

建立统一的专业标准进行评价，让员工了解职业发展所需的能力要求，并且根据统一标准进行人才选拔，实现内部公平人才培养与内生。同时，搭建多样化的交流平台，定期分享与学习专业知识，组织专业培养计划，充分发挥职业通道的人才配置功能，让更多员工在合适的岗位上发挥价值。



好未来集团第394期青苗训练营

## 廉政合规

好未来在公司总部设有监察部作为好未来集团廉正文化建设、舞弊行为调查、舞弊风险预防的专职部门，监察部负责组织制定采购、拓展等敏感岗位的廉正守则，定期开展廉正文化宣贯活动，并协同集团组织部完善《集团干部作风管理五条》的细化条款，与多部门合力建设和完善集团合规体系。

### 我们的行动：

- 每年开展全员廉正学习考试
- 对集团重点事业部门、职能部门，开展线下专场廉洁培训
- 端午、中秋国庆、元旦春节等节假日廉洁邮件提醒
- 国际反腐日宣传等线上线下的廉正建设活动
- 参与企业反舞弊联盟、阳光诚信联盟号发起的系列廉洁宣传活动
- 作为互联网教育培训行业委员会召集单位，召集发起行业反舞弊座谈峰会
- 对集团内部的涉嫌违反廉洁制度的问题进行调查，并依据内部规章给予相应的处理处罚
- 对员工的问题和疑问，开展廉洁知识专场咨询讲解并开通线上咨询和举报端口，随时接受员工咨询和反馈



## 关于本报告

本报告是好未来发布的第六份企业社会责任报告，重点披露公司在提升学生能力素养、创新教育科技、促进教育公平、推动行业发展等方面的履责实践。

### 报告范围

报告组织范围：如无特别说明，报告所有案例与数据均来源于好未来教育科技有限公司及其下属业务品牌。

报告时间范围：本报告的时间跨度主要为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分表述及数据适当向前后延伸。

### 编制依据

报告编写力求符合业界通行的可持续发展信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色，重点参考了全球永续标准理事会（GSSB）发布的《可持续发展报告标准（GRI Standards）》、联合国全球契约（UNGC）十项原则以及联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals）。

### 数据及信息说明

除特殊说明外，本报告中的数据来自好未来内部统计。

### 报告获取方式

电子版报告可以通过访问好未来网站 (<https://www.100tal.com>) 下载获取。若您需要纸质版报告，可以通过 [csr@100tal.com](mailto:csr@100tal.com) 与好未来取得联系。

# 报告索引

## GRI 标准内容索引

报告目录	GRI 标准指标	披露页码
高管致辞	102-14	4-5
关于好未来	102-1, 102-2, 102-6, 102-13, 102-16	6-7
可持续发展背景	102-6, 102-13, 102-16	8-11
企业社会责任战略	102-13, 102-16	12-17
年度聚焦	专题 1: 与全国师生共抗新冠疫情	102-2, 102-6, 203-1
	专题 2: 以“希望在线”助力教育公平	102-6, 413-1
专注篇： 提供优质教育服务	拓展终身学习的机会	102-6, 102-7
	帮助下一代更好成长	102-2, 102-6
	帮助更多人释放潜能	102-6
	科技改变学习的方式	102-2, 102-6
	让教育资源高效流动	102-6
奉献篇： 推动教育均衡发展	为城乡持续输送教育好资源	102-6
	不断探索教育公益的新实践	102-6, 413-1
	让更多乡村学校焕发新面貌	102-6, 203-1
	为山区学子插上梦想的翅膀	102-6, 203-1
	以公益平台放大爱心的力量	413-1
环境与社会绩效	环境绩效	302-4, 303-3
	社会绩效	102-7, 102-8, 102-17, 205-1, 401-2, 403-4, 404-1, 404-2, 406-1
关于本报告	102-12, 102-46, 102-50, 102-54	73
报告索引	102-55	74-75
信息反馈	102-3, 102-53	76

## 联合国全球契约十项原则内容索引

范围	联合国全球契约十项原则	披露页码
人权	企业应该尊重和维持国际公认的各项人权	14-15, 16-17, 70-71
	绝不参与任何漠视与践踏人权的行	14-15, 16-17, 70-71
劳工标准	企业应该维护结社自由、承认劳资集体谈判的权利	70-71
	彻底消除各种形式的强制性劳动	68-69
	消除童工	68-69
	杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为	68-69
	企业应对环境挑战未雨绸缪	11, 68-69
环境	主动增加对环保所承担的责任	11, 62, 68-69
	鼓励无害环境技术的发展与推广	11
	企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈、勒索和行贿受贿	72
反腐败		

## 信息反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。为了不断地改进我们的社会责任工作，提高我们的社会责任履责能力与管理水平，优化社会责任报告编制质量，我们衷心地希望您对本报告进行评价，恳请您在百忙之中提出宝贵的意见与建议。

请您对结合以下问题进行评价：

1. 您认为本报告是否提供了您所需要了解的信息？ 是 \_\_\_\_\_ 一般 \_\_\_\_\_ 否 \_\_\_\_\_
2. 您认为本报告是否全面反映了好未来在经济、社会、环境方面的表现？ 是 \_\_\_\_\_ 一般 \_\_\_\_\_ 否 \_\_\_\_\_
3. 您认为本报告是否能够全面地回应好未来利益相关方的期望和诉求？ 是 \_\_\_\_\_ 一般 \_\_\_\_\_ 否 \_\_\_\_\_
4. 您认为本报告的定量信息披露是否客观、真实、有效？ 是 \_\_\_\_\_ 一般 \_\_\_\_\_ 否 \_\_\_\_\_
5. 您认为本报告的表述是否条理清晰、通俗易懂？ 是 \_\_\_\_\_ 一般 \_\_\_\_\_ 否 \_\_\_\_\_
6. 您认为本报告的版式设计是否有助于您对相关信息的理解？ 是 \_\_\_\_\_ 一般 \_\_\_\_\_ 否 \_\_\_\_\_

您可以通过以下方式将您的意见  
反馈给我们：



好未来  
官方微信



好未来  
公益基金会





本报告仅用于公益事业相关内部研讨